



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR SINGKATAN KATA	vii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Rantai pasokan obat.....	7
2. <i>Lean</i> Manajemen	11
B. Kerangka Teori.....	20
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	21
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN.....	22
A. Jenis dan Disain Penelitian.....	22
B. Tempat dan Waktu Penelitian	22
C. Subjek Penelitian.....	23
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
E. Definisi Operasional Variabel.....	25
F. Instrumen Penelitian.....	26
G. Analisis Data	28
H. Etika Penelitian	29



I. Keterbatasan Penelitian	29
J. Jalannya Penelitian.....	29
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Gambaran subyek penelitian	31
2. Identifikasi <i>input</i> proses perencanaan dan pengadaan obat.....	31
3. Identifikasi <i>waste</i> pada proses perencanaan dan pengadaan obat	36
4. Mengatasi <i>waste</i> pada proses perencanaan dan pengadaan obat.....	39
5. <i>Future state mapping</i> proses perencanaan dan pengadaan obat.....	43
6. <i>Output</i> implementasi <i>lean</i> pada perencanaan dan pengadaan obat	46
B. Pembahasan.....	48
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58