

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II.....	10
GAMBARAN UMUM .....	10
2.1 Kondisi Umum .....	10
2.2 Tinjauan Pustaka .....	11
2.3 Hipotesis.....	27
2.4 Keaslian Penelitian .....	28
BAB III .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4 Populasi, Teknik Pengambilan Sampel, dan Sampel .....	34

3. 5 Definisi Operasional.....	35
3. 6 Teknik Analisis Data .....	38
BAB IV .....	45
ANALISIS DATA .....	45
4.1 Gambaran Umum .....	45
4.2 Deskriptif Responden .....	45
4.2.1 Jenis Kelamin.....	46
4.2.2 Usia .....	47
4.2.3 Pendidikan .....	48
4.2.4 Penghasilan .....	49
4.2.5 Frekuensi pengguna .....	51
4.3 Uji Kualitas Data .....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4. 4 Analisis Regresi Berganda .....	56
4. 5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	57
4.6 Pembahasan .....	59
BAB V.....	64
PENUTUP.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN .....	71