

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana karakteristik pengguna transportasi umum bus serta menganalisis adanya pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen yakni minat pengguna transportasi umum bus, khususnya pada layanan transportasi umum Bus TransJatim koridor II (Mojokerto – Surabaya PP). variabel independen yang diteliti meliputi harga, kualitas pelayanan dan fleksibilitas tujuan. Teknik pengambilan data menggunakan metode *accidental sampling* yang disebarkan melalui Google Form. Analisis regresi berganda ini digunakan untuk menentukan pengaruh dari masing – masing variabel independen terhadap variabel dependen yakni minat pengguna transportasi umum Bus TransJatim. Hasil dari penelitian yang didapatkan yakni karakteristik pengguna Bus TransJatim mayoritas berjenis kelamin perempuan, dengan usia 21 hingga 30 tahun, Pendidikan terakhir sarjana, penghasilan Rp2.810.000 – Rp5.000.000 per bulan dengan frekuensi pengguna sebanyak 1 sampai 5 kali per bulan serta hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa harga, kualitas pelayanan dan fleksibilitas tujuan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat pengguna transportasi umum Bus TransJatim.

Kata Kunci: Minat Pengguna, Transportasi Umum Bus, Fleksibilitas Tujuan, Harga, dan Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

This research aims to investigate the characteristics of public bus transportation users and analyze the impact of independent variables on the dependent variable, namely the interest of users in public bus transportation, specifically focusing on the TransJatim Bus service corridor II (Mojokerto - Surabaya round trip). The independent variables examined include price, service quality, and destination flexibility. Data were collected using the accidental sampling method distributed via Google Form. Multiple regression analysis was utilized to determine the effects of each independent variable on the dependent variable, user interest in TransJatim Bus public transportation. The findings reveal that the majority of TransJatim Bus users are female, aged 21 to 30 years, with a bachelor's degree education level, earning between Rp2,810,000 to Rp5,000,000 per month, and using the service 1 to 5 times per month. Moreover, the study demonstrates that price, service quality, and destination flexibility significantly influence user interest in TransJatim Bus public transportation..

Keywords: *User Interest, Public Bus Transportation, Destination Flexibility, Price, Service Quality.*