

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN KATA.....	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Keaslian Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Pengelolaan Obat di Rumah Sakit	10
2. Sistem Distribusi Obat Rawat Inap	18
3. Unit Dose Dispensing (UDD)	21
4. Konsep Lean Management	23
5. Root Cause Analysis	31
6. Rumah Sakit Panti Rapih	33
B. Landasan Teori	34
C. Kerangka Konsep Penelitian	37
D. Keterangan Empiris	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Desain Penelitian	39
B. Tempat dan Waktu Penelitian	40
C. Alat, Bahan dan Subyek Penelitian	40
D. Identifikasi Variabel Penelitian	42
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
F. Instrumen Penelitian	43
G. Jalannya Penelitian	44
H. Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Distribusi Obat Instalasi Farmasi Rawat Inap	48
B. Identifikasi Aktivitas Distribusi Obat secara UDD	49
C. Analisis Akar Penyebab <i>Waste</i>	58
D. Usulan Perbaikan.....	69
E. Keterbatasan Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	89