

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Anoraga, Pandji. *BUMN, Swasta dan Koperasi Tiga Ekonomi* (Jakarta: Dunia Pustaka Jaya, 1995).
- Barata, Adya Barata. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima* (Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia, 2004).
- Bastian, Indra. *Privatisasi Di Indonesia* (Jakarta: Salemba Empat Patria, 2002).
- Button, Kenneth. *Transport Economics 3rd Edition* (US: Edward Elgar Publishing, 2010).
- Dunn, William N. *Public Policy Analysis An Integrated Approach* (New York: Routledge, 2017).
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif & Empiris* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, hlm, 2010).
- Fuady, Munir. *Pengantar Hukum Bisnis di Era Global* (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2008).
- Istanto, F. Sugeng. *Penelitian Hukum* (Yogyakarta: CV. Ganda. 2007).
- Martosoewignjo, Sri Soemantri. *Persepsi terhadap Prosedur dan Sistem Perubahan Konstitusi dalam Batang Tubuh Undang-Undang Dasar 1945* (Bandung: Alumni, 1887).
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum Edisi Revisi* (Jakarta: Prenada Media Group, 2005).
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum dan Penelitian Hukum* (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2004).
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perusahaan di Indonesia* (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010).
- Nugroho, R. *Public Policy: Teori dan Praktik* (Jakarta: Elex Media, 2011).
- Parson, Wayne. *Public Policy: An Introduction to The Theory and Practice of Policy Analysis* (UK: Edward Elgar, 1997).
- Prasojo, Eko. *Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pelayanan Publik* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2013).
- Soekanto, Soerjono. *Pengantar Penelitian Hukum* (Jakarta: UI Press. 1986).
- Sumardjono, Maria S.W. *Bahan Kuliah Metodologi Penelitian Ilmu Hukum*, (Yogyakarta: UGM Press. 2019).
- Supriyatno, Budi. *Manajemen Pemerintahan (Plus Dua Belas Langkah Strategis)* (Bantul: Kreasi Wacana, 2009).
- Weimer, D. L., and Vining, A. R. *Policy Analysis: Concepts and Practice* (UK: Routledge, 2017).
- Winarsih, Atik Septi dan Ratminto. *Manajemen Pelayanan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005).

B. Artikel Jurnal

- Bian, Mengdi, "Analysis on the Development of Tokyo Rail Transit and Its Enlightenment to Chengdu", *Open Access Library Journal*, 8: e7631 (July 2021).
- Damayani, Seni Sri. "Kedudukan Anak Perusahaan BUMN dan Kaitannya dengan Keuangan Negara", *UNES Law Review*, Vol. 6, No. 2 (2023): hlm. 5346.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V., "The New Public Service: Serving, Not Steering", *Public Administration Review* 60, No. 6 (December 2000).
- Duguit, Leon. "The Concept of Public Service", *Yale Law Journal* XXXII, No. 5 (Maret 1923): 431.
- Hromadka, Martin. "Definition of Public Service Obligation Potential in the New EU Member States", *Transport Problems*, Vol. 12, No. 1 (2017): hlm. 6.
- Hendriadi, *et.all*, "Angkutan Massal Sebagai Alternatif Mengatasi Permasalahan Kemacetan Lalu Lintas Metropolitan", *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik* Vol. 2 No 2 (Desember 2021), Hal 79 - 86.
- Laia, Thresya Chrisdiana Laia dan Siti Nurlaela, "Evaluasi Kualitas Pelayanan Commuter Line Berdasarkan Perspektif Gender", *Jurnal Teknik ITS* Vol. 9 No 2 (2020).
- Larasati, Endang. 2007. *Pelayanan Publik dalam Dimensi Hukum dan Administrasi Publik*, Universitas Diponegoro, Semarang. hlm. 35.
- Maryam, Neneng Siti, *et.al.*, "Mewujudkan Good Governance melalui Pelayanan Publik", *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi* VI, No. 1 (Juni 2016).
- Muadi, Sholih, *et. all.*, "Konsep dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik", *Jurnal Review Politik* Vol. 6. No. 2 (Desember 2016). hlm. 199.
- Nazwirman dan Hulmansyah, "Karakteristik Penumpang Pengguna KRL Commuter Line Jabodetabek", *Journal of Economics and Business Aseanomics* (JEBA), Vol. 2, No. 1 (2017): hlm 26-35.
- Nugrahini, Yuli, "Analisis Kinerja Pelaksanaan Kewajiban Pelayanan Publik Bidang Angkutan Kereta Api Penumpang Kelas Ekonomi", *Journal Perencanaan Wilayah dan Kota*, Vol. 23, No. 1 (2012): hlm 19-36.
- Paramita, Rastri. "Meninjau Implementasi Kebijakan Public Service Obligation di Sektor Transportasi," *Jurnal Budget: Isu dan Masalah Keuangan Negara* 8, no. 1 (Juni 2023): 52-70.
- Samosir, A. "Analisis Kebijakan Subsidi (Public Service Obligation) Angkutan Laut Kelas Ekonomi 2014 & 2015", *Warta Penelitian Perhubungan*, Vol. 26, No. 7 (2014): hlm 409-419.
- Suryoputri, Syifaa Afelyna and Sri Nurhari Susanto, "Analisis Tingkat Pemahaman Perangkat Desa Terhadap Asas Pelayanan Publik Dalam Rangka Mewujudkan Pelayanan Publik yang Prima," *Administrative Law & Governance Journal* 5, no. 3 (2022): 245.

Yudhistira, Geradi, *et.al.*, "Transportation System in Japan: A Literature Study", *Jurnal Manajemen Transportasi dan Logistik (JMTranslog)* Vol 2, No. 3 (November 2015).

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang - Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945.
Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2003 tentang Badan Usaha Milik Negara.
Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas.
Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1998 tentang Kesejahteraan Sosial.
Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357).
Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357).
Peraturan Presiden Nomor 33 Tahun 2024 tentang Perubahan Ketiga atas Peraturan Presiden Nomor 53 Tahun 2012 tentang Kewajiban Pelayanan Publik dan Subsidi Angkutan Perintis Bidang Perkeretaapian, Biaya Penggunaan Prasarana Perkeretaapian Milik Negara, serta Perawatan dan Pengoperasian Prasarana Perkeretaapian Milik Negara.
Peraturan Presiden No. 83 Tahun 2011 tentang Penugasan PT KAI (Persero) untuk Menyelenggarakan Prasarana dan Sarana Kereta Api Bandara Soekarno-Hatta dan Jalur Melingkar Jabodetabek.
Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Tarif Angkutan Orang dengan Kereta Api Pelayanan Kelas Ekonomi untuk Melaksanakan Kewajiban Pelayanan Publik;
Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 17 Tahun 2018 tentang Pedoman Tata Cara Perhitungan dan Penetapan Tarif Angkutan Orang dengan Kereta;
Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 63 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum Angkutan Orang dan Kereta Api;
Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

D. Hasil Penelitian

H, Kriswahyu, dkk (2017). Standar Pelayanan Publik Sesuai UU No. 25 Tahun 2009, Ombudsman Republik Indonesia, Jakarta.

- IESR (2023). Indonesia Electric Vehicle Outlook 2023. Jakarta: Institute for Essential Services Reform (IESR).
- Kartikasari, R. "Penerapan Public Service Obligation (Pso) Pada Bumh Guna Meningkatkan Peran BUMN Sebagai Pelaku Usaha Yang Kompetitif Dalam Pembangunan Ekonomi," (Laporan Penelitian, Fakultas Hukum Universitas Padjadjaran, 2018).
- Naibaho, Patardo Yosua Andreas, "Penyelenggaraan Kewajiban Pelayanan Umum atau Public Service Obligation (PSO) oleh Anak Perusahaan Badan Usaha Milik Negara," (Thesis, Fakultas Hukum Universitas Indonesia, 2019).
- Menteri Perekonomian (2007). Dengan PSO Menjembatani Kesenjangan Infrastruktur: Kajian Awal Evaluasi Kebijakan PSO BUMN Infrastruktur.
- Neviyanti, Ditha. "Dampak Kebijakan Subsidi *Public Service Obligation* (PSO) Pada Kualitas Layanan Kereta Listrik (KRL) berbasis Standar Pelayanan Minimum (SPM)," (thesis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Airlangga, 2018).
- Rianawati, Elisabeth, *et.al.* "Transformasi transportasi Jakarta: Mengkaji ulang target emisi nol sektor transportasi tahun 2050" Jakarta: Greenpeace Indonesia dan Resilience Development Initiative.

E. Internet

- BBC.com. "Tarif KRL untuk orang kaya 'naik' dikritik warganet, pakar transportasi sebut pemerintah 'blunder karena tak paham konsep publik.'" <https://www.bbc.com/indonesia/articles/cw0r4kyz8gzo> (diakses 26 September 2023)
- BPS. "Pendapatan dan Pengeluaran Rumah Tangga Indonesia 2020." <https://www.bps.go.id/id/statistics-table/2/NjgwIzI=/jumlah-pendapata-n-menurut-golongan-rumah-tangga.html> (diakses pada 14 Juli 2024).
- CNBC Indonesia. "Wacana Tarif KRL Untuk Orang 'Kaya', Ini Rantai Masalahnya!." <https://www.cnbcindonesia.com/research/20230110082542-128-404153/wacana-tarif-krl-untuk-orang-kaya-ini-rantai-masalahnya> (diakses 26 September 2023).
- CNN Indonesia. "ESDM Sebut Ada 120 Juta Motor di RI, Polusinya 300 Juta Kg per Hari." <https://www.cnnindonesia.com/otomotif/20230731111512-600-979869/esdm-sebut-ada-120-juta-motor-di-ri-polusinya-300-juta-kg-per-hari> (diakses 26 September 2023).
- CNN Indonesia. "Tarif KRL Orang Miskin dan Kaya Bakal Berbeda." <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20221229074501-92-893430/tarif-krl-orang-miskin-dan-kaya-bakal-berbeda> (diakses 26 September 2023).
- CNN. "Membedah Teknologi WHOOSH, Hingga Jakarta-Bandung Bisa 351 Km/Jam"

<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20230923213545-92-1002888/membedah-teknologi-whoosh-hingga-jakarta-bandung-bisa-351-km-jam> (diakses 14 Juli 2024).

Department of Infrastructure and Regional Development, “Remote Air Services Subsidy Scheme.” <https://www.infrastructure.gov.au/infrastructure-transport-vehicles/aviation/regional-remote-aviation/remote-air-services-subsidy> (diakses 26 September 2023).

KAI Commuter. “KAI Commuter Bersama Kementerian Perhubungan Terus Upayakan Peningkatan Layanan KRL Commuter Line.” <https://commuterline.id/informasi-publik/berita/kai-commuter-bersama-kementerian-perhubungan-terus-upayakan-peningkatan-layanan-krl-commuterline> (diakses 26 September 2023).

Kompas.com. “Sejak 2016 Tarif KRL Commuter Jabodetabek Tak Naik, Ada Rencana Penyesuaian.” <https://www.kompas.com/properti/read/2022/01/12/193000821/sejak-2016-tarif-krl-commuter-jabodetabek-tak-naik-ada-rencana?page=all> (diakses 26 September 2023).

Kompas.com. “Tarif KRL Paling Murah Dibandingkan dengan MRT dan LRT Jakarta”. <https://www.kompas.com/properti/read/2022/01/12/203000421/tarif-krl-paling-murah-dibandingkan-dengan-mrt-dan-lrt-jakarta?page=all> (diakses pada 15 November 2023)

Kompas. “KAI Turunkan Kapasitas Penumpang Bersubsidi dengan Tiket Tanpa Duduk Menjadi 120 Persen” <https://www.kompas.tv/ekonomi/431398/kai-turunkan-kapasitas-penumpang-bersubsidi-dengan-tiket-tanpa-tempat-duduk-menjadi-120-persen?page=all> (diakses 26 Juni 2024).

Kompas. “Kronologi Penumpang Jatuh ke Celah Peron di Stasiun Sudirman Mulanya Hendak Naik KRL.” <https://megapolitan.kompas.com/read/2023/01/19/12074271/kronologi-penumpang-jatuh-ke-celah-peron-di-stasiun-sudirman-mulanya> (diakses 26 Juni 2024).

Kompas. “Wanita Jatuh Ke Celah Peron dan Gerbong KRL di Stasiun Manggarai” <https://megapolitan.kompas.com/read/2024/04/28/13001501/wanita-jatuh-ke-celah-peron-dan-gerbong-krl-di-stasiun-manggarai> (diakses 26 Juni 2024).

Kompas. “Tunanetra yang Terperosok di Stasiun Cikini Akan Gugat PT KCI” <https://megapolitan.kompas.com/read/2019/11/28/12243631/tunanetra-yang-terperosok-di-stasiun-cikini-akan-gugat-pt-kci> (diakses 26 Juni 2024).

Kompas. “Rincian UMR Jakarta 2024 dan Seluruh Jabodetabek” <https://money.kompas.com/read/2024/01/10/085304026/rincian-umr-jakarta-2024-dan-seluruh-jabodetabek-terbaru> (diakses 4 Juli 2024).

- Kompas. "Semua Rangkaian KRL Jabodetabek akan Terdiri dari 12 Gerbong Mulai 2025" <https://money.kompas.com/read/2023/11/07/063000126/semua-rangkaian-krl-jabodetabek-bakal-terdiri-dari-12-gerbong-mulai-2025> (diakses 14 Juli 2024).
- Kompasiana. "Menikmati Uji Coba LRT Jabodebek, Memang Tepat Untuk Struktur Kota Bergedung Padat" <https://www.kompasiana.com/riniwulandari0658/64ae6e204addee22f5715432/dari-kisah-anker-krl-commuter-hingga-uji-coba-lrt-jabodebek-moda-transport-canggih-ramah-difable?page=all> (diakses 14 Juli 2024).
- OECD. "Income Distribution Database (IDD)." Retrieved from <http://www.oecd.org/social/income-distribution-database.htm> (diakses pada 14 Juli 2024).
- Todd Litman, "Sustainable Transportation and TDM", *Online TDM Encyclopedia Victoria Transport Policy Institute*, [Online TDM Encyclopedia - Sustainable Transportation and TDM \(vtpi.org\)](https://www.vtpi.org/OnlineTDMEncyclopedia-SustainableTransportationandTDM(vtpi.org)).
- Todd Litman, "Evaluating Public Transit Benefits and Costs Best Practices Guidebook" *Online TDM Encyclopedia Victoria Transport Policy Institute*, <https://www.vtpi.org/tranben.pdf>.
- Tomtom. "Traffic Index Ranking 2022." <https://www.tomtom.com/traffic-index/ranking/> (diakses 26 September 2023).
- US Department of Transport, "Essential Air Service." <https://www.transportation.gov/policy/aviation-policy/small-community-rural-air-service/essential-air-service> (diakses 26 September 2023).
- World Bank. "World Bank Country and Lending Groups." <https://datahelpdesk.worldbank.org/knowledgebase/articles/906519> (diakses pada 14 Juli 2024).