

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>2</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>3</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>4</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>5</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>10</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Tinjauan Umum Mengenai Pelayanan Publik.....	14
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	14
2. Jenis-Jenis Pelayanan Publik.....	16
3. Implementasi Asas Keterjangkauan dalam Pelayanan Publik.....	17
B. Tinjauan Umum Mengenai Equity dan Equality.....	18
C. Tinjauan Umum Mengenai Rencana Kebijakan.....	20
D. Tinjauan Umum Mengenai Kewajiban Pelayanan Publik/Public Service Obligation (PSO).....	23
1. Definisi dan Kerangka Regulasi PSO.....	23
2. Subsidi PSO.....	26
E. Tinjauan Umum Mengenai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Sebagai Penyelenggara PSO.....	27
1. BUMN Sebagai Penyelenggara PSO.....	27
2. Anak Perusahaan BUMN dalam Menyelenggarakan Penugasan PSO..	30
F. Tinjauan Umum Mengenai KRL Commuter Line.....	31
1. Sejarah KRL Commuter Line.....	31
2. Perkembangan Tarif KRL Commuter Line.....	33
3. Standar Pelayanan Minimum (SPM).....	34
G. Tinjauan Umum Mengenai Masyarakat Berpenghasilan Tinggi.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Sifat Penelitian.....	39
C. Bahan Penelitian.....	41
D. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	46
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	48
F. Analisis Hasil Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Desain Rencana Kebijakan Pembedaan Subsidi Public Service Obligation (PSO) pada Tarif KRL Commuter Line Wilayah Jabodetabek (KRL Jabodetabek) bagi Masyarakat Berpenghasilan Tinggi.....	50
1. Penugasan PSO pada KRL Jabodetabek oleh Pemerintah kepada PT Kereta Commuter Indonesia (PT KCI).....	50
2. Rencana Kebijakan Pembedaan Subsidi PSO pada Tarif KRL Commuter Line Wilayah Jabodetabek yang Disiapkan oleh Kementerian Perhubungan.....	63
B. Alternatif Kebijakan Subsidi PSO pada Tarif KRL Jabodetabek Dalam Rangka Mewujudkan Pelayanan Publik yang Layak dan Terjangkau.....	89
1. Penyesuaian Tarif Progresif KRL Jabodetabek Untuk Mewujudkan Prinsip Keterjangkauan yang Berkeadilan.....	89
2. Revitalisasi Infrastruktur Pendukung Layanan KRL Jabodetabek Untuk Menyediakan Pelayanan Publik yang Layak.....	98
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tarif eksisting KRL Jabodetabek beserta jumlah subsidi PSO yang didapatkan per orang sejak tahun 2016.

Tabel 2. Tarif hasil KRL Jabodetabek setelah dilakukan penyesuaian beserta jumlah subsidi PSO yang didapatkan per orang

Tabel 3. Rencana Penerapan Kebijakan Pembedaan Subsidi PSO Pada Tarif KRL Jabodetabek Jangka Pendek

Tabel 4. Rencana Penerapan Kebijakan Pembedaan Subsidi PSO Pada Tarif KRL Jabodetabek Jangka Panjang