

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Umum Pelindungan Hukum	16
B. Tinjauan Umum Asuransi	30
C. Tinjauan Umum Asuransi Perjalanan	49
D. Tinjauan Umum Prosedur Pengajuan Klaim Asuransi	54
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Jenis dan Sifat Penelitian	62
B. Bahan Penelitian	63
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data	64
D. Lokasi Penelitian	66
E. Subjek Penelitian	66

F. Analisis Hasil.....	67
vi	
G. Tahap Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Penerapan Pelindungan Hukum Terhadap Pemegang Polis Asuransi Perjalanan (<i>Travel Insurance</i>) Terkait Pengajuan Klaim Pada Perusahaan Asuransi	70
B. Kendala yang Dihadapi Pemegang Polis Asuransi Perjalanan (<i>Travel Insurance</i>) Ketika Mengajukan Klaim Ditinjau dari Aspek Hukum Perusahaan dan Upaya untuk Mengatasinya.....	82
BAB V PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95