

ABSTRACT

Penyerahan Sertipikat Tanah untuk Rakyat 2022 is an official special event organized by the Ministry of Agrarian Affairs and Spatial Planning or also known as the National Land Agency of Indonesia. It was held on 1st December 2022. The main purpose of this event is to distribute land certificates to individuals who have completed the Complete Systematic Land Registration, or known as *Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap* (PTSL) program. This study aims to describe and analyze the event management process of *Penyerahan Sertipikat Tanah untuk Rakyat 2022*. This study uses a qualitative method with a descriptive approach. Direct observation and in-depth interviews were used as the method of collecting the data. This study uses Joe Goldblatt's theory of the special event management process. The result shows that there are five stages of the event management process of *Penyerahan Sertipikat Tanah untuk Rakyat 2022*: research, design, planning, coordination, and evaluation. In the research stage, a focus group discussion was performed to identify 5Ws, SWOT, and risks. The design stage was also performed in the focus group discussion to determine the concept of the event along with the theme. The planning stage consisted of the creation of an event committee. Each of the committee members that had been selected then performed their pre-event tasks accordingly. In the coordination stage, each event committee member was assigned a position based on their responsibilities. Verbal communications, via direct speech and WhatsApp, were used for coordination during the event. The evaluation for this event was performed by the committee in the form of a written statement in the committee's group chat that only said the event was running smoothly and successfully. In the evaluation stage, a comprehensive evaluation should be performed to identify the problems arising during the management process and the aspects that can be improved from the event. The evaluation analysis will help as a feedback to the planning of future events.

Keywords: Event Management, Kanwil BPN DIY, *Penyerahan Sertipikat Tanah*, Public Relations.

ABSTRAK

Penyerahan Sertipikat Tanah untuk Rakyat 2022 adalah acara khusus yang diadakan oleh Kementerian Agraria dan Tata Ruang, yang juga merangkap sebagai Badan Pertanahan Nasional Indonesia. Acara ini diadakan di 1 Desember 2022. Tujuan utama dari acara ini adalah untuk menyerahkan sertipikat tanah kepada penduduk yang telah melakukan Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa proses manajemen acara dari Penyerahan Sertipikat Tanah untuk Rakyat 2022. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Observasi langsung dan wawancara secara mendalam juga digunakan sebagai metode pengumpulan data. Penelitian ini juga menggunakan teori manajemen acara khusus dari Joe Goldblatt. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa ada lima tahapan dalam proses manajemen acara Penyerahan Sertipikat Tanah untuk Rakyat 2022: riset, desain, perencanaan, koordinasi, dan evaluasi. Dalam tahapan riset, *focus group discussion* dilakukan untuk mengidentifikasi *5W*, SWOT, dan risiko acara. Tahapan desain juga dilakukan dalam *focus group discussion* untuk menentukan konsep dan tema acara. Tahapan perencanaan terdiri dari pembentukan panitia acara. Masing-masing panitia yang terpilih kemudian menjalankan tugas pra-acara yang telah diberikan. Pada tahap koordinasi, setiap panitia diposisikan sesuai dengan tugas yang diberikan. Komunikasi verbal, melalui ucapan langsung dan WhatsApp, digunakan untuk koordinasi selama acara berlangsung. Tahapan evaluasi dari acara ini dilakukan panitia dalam bentuk pernyataan tertulis dalam chat grup bahwa acara telah berjalan dengan lancar dan sukses. Dalam tahapan evaluasi, evaluasi lengkap seharusnya dilakukan untuk mengidentifikasi masalah yang muncul dalam proses manajemen dan hal yang perlu ditingkatkan dari acara. Analisis evaluasi akan membantu sebagai masukan untuk acara di masa mendatang.

Kata Kunci: Hubungan Masyarakat, Kanwil BPN DIY, Manajemen Acara, Penyerahan Sertipikat Tanah