

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	9
1.5    Motivasi Penelitian.....	9
1.6    Manfaat Penelitian.....	10
1.7    Kontribusi Penelitian.....	10
1.8    Ruang Lingkup Penelitian dan Batasan Penelitian.....	11
1.9    Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>

2.1	Perpajakan .....	13
2.1.1	Pengertian.....	13
2.1.2	Fungsi Pajak .....	13
2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak .....	14
2.2	Wajib Pajak .....	14
2.2.1	Pengertian.....	14
2.2.2	Nomor Pokok Wajib Pajak.....	14
2.2.3	Surat Pemberitahuan .....	15
2.3	Pajak Penghasilan.....	15
2.3.1	Subjek Pajak dan Wajib Pajak .....	15
2.3.2	Objek Pajak.....	16
2.3.3	Dasar Pengenaan Pajak .....	16
2.4	Fiskus Pajak.....	16
2.5	Tingkat Pendidikan Wajib Pajak.....	17
2.6	Kualitas Pelayanan Perpajakan.....	18
2.7	Kesadaran Wajib Pajak.....	20
2.8	Kepatuhan Wajib Pajak .....	21
2.9	Penelitian Terdahulu.....	22
2.10	Pengembangan Hipotesis.....	24
2.11	Kerangka Penelitian.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	28
3.2	Desain Penelitian .....	28

3.3	Populasi dan Sampel.....	29
3.4	Lokasi Penelitian .....	29
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.7	Definisi Operasional Variabel .....	31
3.7.1	Tingkat Pendidikan Wajib Pajak.....	32
3.7.2	Kualitas Pelayanan Perpajakan .....	32
3.7.3	Kesadaran Wajib Pajak .....	33
3.7.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
3.8	Instrumen Penelitian.....	35
3.8.1	Uji Validitas .....	35
3.8.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.9	Metode Analisis.....	36
3.9.1	Analisis Deskriptif .....	36
3.9.2	Uji Asumsi Klasik .....	36
3.9.2.1	Uji Normalitas .....	36
3.9.2.2	Uji Multikolinieritas .....	37
3.9.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.9.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	38
3.9.3.1	Uji Koefisien Determinasi.....	38
3.9.3.2	Uji Statistik F.....	39
3.9.3.3	Uji Statistik T .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>40</b>

4.1	Gambaran Umum Responden.....	40
4.1.1	Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	41
4.1.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.1.3	Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	41
4.1.4	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.2.1	Uji Validitas .....	43
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	44
4.3	Uji Asumsi Klasik .....	44
4.3.1	Uji Normalitas.....	45
4.3.2	Uji Multikolinieritas.....	45
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.4	Uji Hipotesis.....	47
4.4.1	Uji Koefisien Determinasi.....	47
4.4.2	Uji Statistik F .....	47
4.4.3	Uji Statistik T .....	48
4.5	Pembahasan .....	50
4.5.1	Tingkat Pendidikan Wajib Pajak (X1).....	50
4.5.2	Kualitas Pelayanan Perpajakan (X2).....	50
4.5.3	Kesadaran Wajib Pajak (X3).....	51
4.6	Temuan Penelitian.....	52
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>		<b>55</b>
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Keterbatasan dan Kelemahan Penelitian .....	55



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Tingkat Pendidikan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP)**

**Kabupaten Banjarnegara**

Ruhma Syafia Dewi, Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.

Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3	Saran.....	57
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>