

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN, PENYULUHAN, DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) KABUPATEN BANJARNEGARA**

**Ruhma Syafia Dewi**

**(Akuntansi – 17/411792/EK/21442)**

**Dosen Pembimbing: Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.**

**Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh tingkat pendidikan wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel terikat penelitian adalah kepatuhan wajib pajak. Variabel bebas penelitian adalah tingkat pendidikan wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan data primer diperoleh dari kuesioner. Sampel penelitian sebanyak 139 responden merupakan wajib pajak yang berdomisili di Kabupaten Banjarnegara dan melaporkan pajak di KP2KP Banjarnegara. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian memberikan saran dan kontribusi untuk dipertimbangkan otoritas sebagai upaya peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam pelaksanaan pajak.

Kata kunci: tingkat pendidikan wajib pajak, kualitas pelayanan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak, kuantitatif.

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN, PENYULUHAN, DAN KONSULTASI PERPAJAKAN (KP2KP) KABUPATEN BANJARNEGARA**

**Ruhma Syafia Dewi**

**(Akuntansi – 17/411792/EK/21442)**

**Dosen Pembimbing: Sumiyana, Dr., M.Si., Ak., CA.**

*Abstract*

*This study aims to identify the influence of taxpayer education level, tax service quality, and taxpayer awareness on taxpayer compliance. The research's dependent variable is taxpayer compliance. The research's independent variables are the taxpayer education level, tax service quality, and taxpayer awareness. The research uses quantitative methods with primary data obtained from questionnaires. The research sample of 139 respondents were taxpayers who lived in Banjarnegara Regency and reported taxes at KP2KP Banjarnegara. The analytical methods in this research are research instrument testing, classical assumption testing, and multiple linear regression analysis hypothesis testing. The research results show that the level of taxpayer education, the tax service quality, and taxpayer awareness have a positive and significant effect on taxpayer compliance. The research provides suggestions and contributions for the authorities to consider as an effort to increase taxpayer compliance in tax implementation.*

*Keywords: taxpayer education level, tax service quality, taxpayer awareness, taxpayer compliance, quantitative.*