

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Perjanjian Standar Perlindungan Konsumen	13
B. Tinjauan Mengenai Penerbangan.....	14
a. Definisi Penerbangan.....	14
b. Penerbangan Komersial.....	15
C. Tinjauan Mengenai Wanprestasi	16
D. Tinjauan Mengenai Gugatan.....	17
E. Tinjauan Mengenai Upaya Hukum dalam Perlindungan Konsumen	18
F. Tinjauan Mengenai Perlindungan Konsumen.....	20
a. Definisi Perlindungan Konsumen.....	20
b. Asas Keamanan dan Keselamatan Konsumen.....	22
c. Asas Keadilan	24

BAB III	28
METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Sifat Penelitian	28
B. Bahan Penelitian	29
C. Cara dan Alat Pengumpulan Data.....	31
D. Analisis Data.....	31
BAB IV.....	33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Penerapan Asas Keamanan dan Keselamatan terhadap Konsumen di dalam Putusan 117 PK/Pdt-Sus-BPSK/2017.....	33
B. Penerapan Asas Keadilan terhadap Konsumen di dalam Putusan 117 PK/Pdt-Sus-BPSK/2017	58
BAB V	75
PENUTUP	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77