

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Batasan Masalah .....	6
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Kemudahan (Usabilitas) .....	8
2.2. Atribut Usabilitas (Nielsen Model) .....	8
2.2.1. Learnability .....	9
2.2.2. Efficiency .....	10
2.2.3. Memorability .....	11
2.2.4. Errors .....	12
2.2.5. Satisfaction .....	13
2.3. Uji Kemudahan .....	14
2.4. <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	15
2.4.1. Kuesioner skala <i>likert</i> .....	16
2.5. Inovasi .....	17
2.6. <i>Kansei Engineering</i> .....	18
2.7. <i>User Interface</i> .....	19
2.8. Uji coba ( <i>User Testing</i> ) .....	20
2.8.1. Metode observasi lapangan ( <i>field study</i> ) .....	21
2.9. Penelitian Terdahulu .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
3.1. Objek, Subjek, Lokasi Penelitian .....	23
3.1.1. Objek penelitian .....	23
3.1.2. Subjek penelitian .....	23
3.1.3. Waktu dan lokasi penelitian .....	23
3.2. Data Penelitian .....	23
3.2.1. Data primer .....	23
3.2.2. Data sekunder .....	24
3.2.3. Observasi .....	24
3.2.4. Penyebaran kuesioner .....	24
3.3. Diagram Alir .....	25
3.4. Tahapan Penelitian .....	27
3.4.1. Observasi awal .....	27
3.4.2. Identifikasi masalah .....	28
3.4.3. Klasifikasi indikator atribut usabilitas .....	29
3.4.4. Penyusunan kuesioner .....	30
3.4.5. Uji validitas dan reliabilitas data .....	32
3.4.6. Proses uji coba .....	33
3.4.7. Pemberian kuesioner dan kriteria responden .....	34
3.4.8. Perhitungan skor SUS .....	35

3.4.9. Analisis hasil .....	36
3.4.10. Perumusan rekomendasi .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Process Flow KESAN-IDEA .....	41
4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	48
4.3. Hasil Pengisian Kuesioner .....	49
4.4. Hasil Perhitungan.....	51
4.5. Analisis dan Pembahasan.....	53
4.5.1. Berdasarkan standar penilaian skor SUS .....	53
4.5.2. Berdasarkan atribut usabilitas Nielsen.....	56
4.5.3. Indikator penilaian KESAN-IDEA dengan atribut usabilitas .....	59
4.5.4. Atribut <i>errors</i> .....	60
4.5.5. Diagram sebab akibat .....	63
4.5.6. Rekomendasi perbaikan.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Kesimpulan .....	71
5.2. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>