

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, B. (2020). Implementasi Asuransi Pertanian di Indonesia: Tantangan dan Potensi Manfaat. *Jurnal Pertanian Indonesia*, 12(2), 145-160.
- Asadullah, M. N., & Rahman, S. (2009). Farm Productivity and Efficiency in Rural Bangladesh: The Role of Education Revisited. *Applied Economics*, 41(1), 17-33.
- Barnett, B. J., & Mahul, O. (2007). Weather Index Insurance for Agriculture and Rural Areas in Lower-Income Countries. *American Journal of Agricultural Economics*, 89(5), 1241-1247.
- Badan Pusat Statistik. 2023. Angka Beban Tanggungan. <https://www.bps.go.id/istilah/index.html>. dikunjungi tanggal 2 Desember 2023.
- Dirjen Prasana dan Sarana Pertanian. (2016). Kebijakan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 56/Kpts/SR.230/B/06/2016. Kementerian Pertanian Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Prasarana dan Sarana Pertanian. (2016). "Pedoman Pelaksanaan Program Asuransi Usaha Ternak Sapi (AUTS)." Kementerian Pertanian Republik Indonesia.
- Easterlin, R. A. (1974). Does Economic Growth Improve the Human Lot? Some Empirical Evidence. In P. A. David & M. W. Reder (Eds.), *Nations and Households in Economic Growth: Essays in Honor of Moses Abramovitz* (pp. 89-125). Academic Press.
- Efu, A., dan T. Simamora. 2021. Karakteristik peternak dan dukungan penyuluhan dalam mendukung kemampuan manajerial beternak sapi potong di Desa Oepuah Utara. *AGRIMOR*. 6(1): 22-26.
- Fachrista, I. A., dan M. Sarwendah. 2014. Persepsi dan tingkat adopsi petani terhadap inovasi teknologi pengelolaan tanaman terpadu padi sawah. *Agriekonomika*. 3(1): 1–10.
- Fitriza, Y. T., F. T. Haryadi., dan S. P. Syahlani. 2012. Analisis pendapatan dan persepsi peternak plasma terhadap kontrak perjanjian pola kemitraan ayam pedaging di Propinsi Lampung. *Buletin Peternakan*. 36(1): 57.
- Ghozali, Imam. 2012. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Goodwin, B. K., & Smith, V. H. (2013). What Harm Is Done by Subsidizing Crop Insurance? *American Journal of Agricultural Economics*, 95(2), 489-497.

- Gido, E. O., Nyang'au, J. O., & Onger, B. O. (2015). Influence of Farmers' Characteristics on Satisfaction with Agricultural Extension Services in Kenya. *African Journal of Agricultural Research*, 10(9), 1231-1237.
- Hariato, B. (2014). Pengelolaan Risiko Usahatani: Peran Pengalaman Petani dan Asuransi Pertanian. *Jurnal Ekonomi Pertanian*, 5(3), 145-160.
- Harun, A., Mahfud, C., & Nurhayati, T. (2017). "Analisis Risiko Penyakit Pada Usaha Peternakan Sapi di Indonesia." *Jurnal Ilmu Ternak*, 12(2), 67-78.
- Harun, H., Siregar, A., & Wahyudi, T. (2017). Pengaruh Kepuasan Peternak Terhadap Partisipasi dalam Program Asuransi Pertanian. *Jurnal Agribisnis Indonesia*, 12(2), 45-58.
- Harun, R., Wahyudi, S., & Santoso, B. (2017). "Challenges in Implementing Agricultural Insurance in Indonesia." *Jurnal Agribisnis Indonesia*, 5(2), 120-134.
- Karyana, Yayak. 2015. *Mobilitas Penduduk dan Bonus Demografi*. Bandung: Unpad Press.
- Kartika, M Sugiarto, M Nuskhi. 2021. Studi Dinamika Kelompok Peternak Sapi Perah di Kabupaten Banyumas. *Journal of Animal Science and Technology* vol. 3 no. 1
- Kementerian Pertanian. (2016). "Kebijakan Menteri Pertanian Republik Indonesia Nomor 56/Kpts/SR.230/B/06/2016 tentang Program Asuransi Usaha Ternak Sapi."
- Kementerian Pertanian. (2018). "Laporan Tahunan Program Asuransi Usaha Ternak Sapi (AUTS)." Direktorat Jenderal Prasarana dan Sarana Pertanian.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.
- Kusumastuti, Anie Eka., Erba Febriansyah. 2023. Peran Koperasi Agro Niaga Jabung Dalam Pengembangan Usaha Peternakan Sapi Perah Di Kecamatan Jabung, Kabupaten Malang (Studi Kasus Di Desa Gading Kembar). *Seminar Nasional Integrasi Pertanian dan Peternakan Vol 1*(1):15-27. <https://semnasfpp.uin-suska.ac.id/index.php/snipp>.
- Mardikanto, T. 2018. *Penyuluhan Pembangunan*. Cetakan ke 2 Penerbit (UNS Press). Universitas Sebelas Maret.
- Nasution, R. A. (2019). "Digital Transformation in Public Services: Case of Agricultural Insurance in Indonesia." *Journal of Public Administration*, 8(3), 215-232.

- Nugroho, S. P., Wulandari, S., & Rahmawati, E. (2017). "Dampak Perubahan Iklim Terhadap Produksi Pertanian dan Peternakan di Indonesia." *Jurnal Agro Ekonomi*, 25(1), 45-56.
- Oliver, R. L. (2014). *Satisfaction: A Behavioral Perspective on the Consumer*. McGraw-Hill.
- Pemerintah provinsi DIY. 2023. Surat Keputusan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta X nomor 384 tahun 2023 tentang Upah Minimum Provinsi Dearah Istimewa Yogyakarta. Yogyakarta.
- Prasetyo Kunandar. 2019. Faktor yang mempengaruhi partisipasi petani pada program asuransi usaha tani padi di Kabupaten Indramayu Provinsi Jawa barat. Sekolah Pascasarjana Institut Pertanian Bogor. <https://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/98017>
- Prawira, H., M. Muhtarudin, R. Sutrisna. 2015. Potensi Pengembangan Peternakan Sapi Potong di Kecamatan Tanjung Bintang Kabupaten Lampung Selatan. *Jurnal Ilmiah Peternakan Terpadu*, 3(4): 250-255.
- Putri dan Setiawina. 2013. Pengaruh Umur, Pendidikan, Pekerjaan Terhadap Pendapatan Rumah Tangga Miskin Di Desa Bebandem. *Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana* Vo. 2, No. 4, April 2013 : 2303-0178
- Saidani, B., M. A. Rachman., dan M. Rizan. 2013. Pengaruh kualitas produk dan desain produk terhadap keputusan pembelian sepatu olahraga futsal adidas di wilayah Jakarta Timur. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*. 4(2): 201-217.
- Sapitri, D., 2014. Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Petani terhadap Peremajaan Kelapa Sawit (di Desa Suka Makmur Kecamatan Sungai Bahar Kabupaten Muaro Jambi). *Jurnal Ilmiah Sosio-Ekonomika Bisnis*, 17(1):45-56.
- Saragih, B. (2015). Asuransi Pertanian: Solusi Menghadapi Risiko di Sektor Pertanian. *Jurnal Agribisnis dan Pertanian*, 10(3), 212-230.
- Saragih, B. (2015). "Pentingnya Asuransi Pertanian Dalam Mendukung Ketahanan Pangan Nasional." *Agrimedia*, 20(3), 23-30.
- Siregar, H. (2018). "Factors Influencing Farmers' Participation in Livestock Insurance Program." *Journal of Rural Development*, 10(2), 200-218.
- Siregar, M. (2018). "Evaluasi Partisipasi Peternak Dalam Program Asuransi Usaha Ternak Sapi (AUTS) di Kabupaten Bantul." *Jurnal Manajemen dan Agribisnis*, 15(4), 112-123.

- Siregar, R. (2018). Analisis Partisipasi Peternak dalam Program Asuransi Usaha Ternak Sapi di Indonesia. *Jurnal Manajemen Asuransi*, 10(3), 77-89.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cetakan ke-24. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Alfabeta.
- Susanti, R. (2019). Perlindungan dan Pemberdayaan Petani: Implementasi UU RI No. 19 Tahun 2013. *Jurnal Hukum Pertanian*, 7(4), 321-340.
- Umar, H. 2019. *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Gramedia Pustaka Utama.
- Uyanik, G. K., dan N. Guler. 2013. "A study on multiple linear regression analysis". *Procedia-Social and Behavioral Science*. Vol. 106: 234-240.
- Widodo, S. M., & Sutopo, J. (2018). Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer. *Jurnal Informatika Upgris*, 4(1), 2460–4801.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Tarbiyah : Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1). <https://doi.org/10.18592/tarbiyah.v7i1.2100>.
- Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., & Gremler, D. D. (2018). *Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm* (7th ed.). McGraw-Hill.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan akhir dari jenjang sarjana di Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada. Skripsi yang berjudul “Kepuasan Peternak Terhadap Kualitas Pelayanan Asuransi Usaha Ternak Sapi di Kabupaten Bantul” ini dapat diselesaikan atas bantuan berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Ir. Budi Guntoro, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. Selaku Dekan Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada
2. Ir. R. Ahmad Romadhoni Surya Putra, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada
3. Ir. Tri Satya Mastuti Widi, S.Pt., M.P., M.Sc., Ph.D., IPM., ASEAN Eng. selaku Ketua Program Studi S1 Ilmu dan Industri Peternakan Fakultas Peternakan Universitas Gadjah Mada
4. Ir. R. Ahmad Romadhoni Surya Putra, S.Pt., M.Sc., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. dan Ir. Panjono, S.Pt., M.P., Ph.D., IPU., ASEAN Eng. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Dosen Pembimbing Pendamping skripsi atas bimbingan, arahan, dan perhatian yang telah diberikan selama penulisan skripsi ini
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Peternakan