

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang .....	1
Tujuan.....	4
Manfaat.....	4
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
Asuransi Pertanian dan Peternakan .....	5
Program Asuransi Usaha Ternak Sapi (AUTS) .....	7
Kepuasan Pelanggan dalam Konteks Layanan Asuransi .....	11
Risiko dan Tantangan dalam Peternakan Sapi.....	13
Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Peternak Terhadap Kualitas Layanan Program AUTS.....	15
Umur.....	16
Pendidikan.....	16
Pengalaman Beternak.....	16
Pendapatan .....	17
LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....	18
Landasan Teori.....	18
Keterangan Empiris .....	19

Hipotesis.....	19
MATERI DAN METODE .....	20
Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
Materi Penelitian.....	20
Metode Penelitian.....	21
Penentuan Lokasi.....	21
Penentuan Peternak.....	21
Metode Pengambilan Data .....	22
Metode Analisis Data .....	22
Batasan Operasional .....	30
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
Analisis Karakteristik Peternak .....	32
Umur Peternak .....	33
Pendidikan.....	33
Pendapatan .....	34
Pengalaman Beternak.....	35
Analisis Kepuasan Peternak Terhadap Kualitas Pelayanan AUTS .....	35
1. Indikator Paling Penting dan Paling Memuaskan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Indikator Paling Tidak Penting dan Paling Tidak Memuaskan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Peternak Terhadap Kualitas Pelayanan AUTS .....	39
Umur.....	42
Pendidikan.....	42
Pengalaman Beternak.....	43
Pendapatan .....	43
KESIMPULAN DAN SARAN .....	45
Kesimpulan.....	45



Saran .....	47
RINGKASAN.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
UCAPAN TERIMA KASIH.....	55
LAMPIRAN.....	57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Indeks risiko bencana Provinsi D.I. Yogyakarta tahun 2022 .....	3
Tabel 2. Jumlah responden penelitian .....	22
Tabel 3. Hasil Uji Validitas .....	24
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Kepentingan .....	25
Tabel 5. Karakteristik peternak .....	32
Tabel 6. Hasil penghitungan CSI .....	36
Tabel 7. Hasil analisis regresi .....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	57
Lampiran 2. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner .....	61