

DAFTAR PUSTAKA

- Abras, C., Maloney-Krichmar, D., dan Preece, J., 2004, *User-Centered Design, dalam Bainbridge, W. (Ed.), Encyclopedia of Human-Computer Interaction*, Sage Publications, Thousand Oaks, CA, 445-456.
- Alawiyah, F., dan Canta, D., 2022, *Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Shopee Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)*, Journal of Information System Research (JOSH), 3(4), 344-350.
- Azkya, Z. S., Ardiansah, I., dan Pujiyanto, T., 2020, *Analisis User Experience pada Warehouse Marketplace dengan Metode Heuristic Evaluation*, Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi, 6(1).
- Dumas, J. S., dan Redish, J. C., 1999, *A Practical Guide to Usability Testing*, Revised Edition, Redish & Associates, Inc., Bethesda, USA.
- Ependi, U., Kurniawan, B. K., Panjaitan, F., 2019, *System Usability Scale vs Heuristic Evaluation: A Review*, Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput., 10(1), 65-74.
- Gao, M., Kortum, P., dan Oswald, F., 2018, *Psychometric Evaluation of the USE (Usefulness, Satisfaction, and Ease of use) Questionnaire for Reliability and Validity*, Proceedings of the Human Factors and Ergonomics Society Annual Meeting, 62(1), 1414-1418.
- Hadinegoro, A., Aziza, R. F., dan Mufhadha, M. F., 2022, *Analisis Pengaruh User Interface dan User Experience Platform Online Menggunakan Metode Heuristik*, Jurnal Teknologi Informasi, 17(2), 79-84.
- Henim, S. R., dan Sari, R. P., 2020, *Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire*, Jurnal Komputer Terapan, 6(1), 69-78.
- INSANI, I. A., dan Adhitama, R., 2022, *Analisis dan Perancangan UI/UX Aplikasi Penjualan Online Berbasis Web Menggunakan Metode User Centered Design (UCD) Studi Kasus Lapak Jajan Pwt*, LEDGER: Journal Informatic and Information Technology, 1(3), 113-128.
- Kusuma, W. A., Noviasari, V., dan Marthasari, G. I., 2016, *Analisis Usability dalam User Experience pada sistem KRS online UMM menggunakan USE Questionnaire*, Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi, 5(4), 294-301.
- Lewis, J. R., dan Sauro, J., 2018, *The System Usability Scale (SUS): A retrospective*, Journal of Usability Studies, 13(2), 189-194.
- Maulani, T. J., dan Suprpto, Perdanakusuma, A. R., 2021, *Evaluasi User Experience Menggunakan Metode Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi Kasus: Website Superprof.co.id dan Zonaprivat.com)*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 5(6), 2639-2645.
- Multazam, M., Paputungan, I. V., dan Suranto, B., 2020, *Perancangan user interface dan User experience pada placeplus menggunakan pendekatan user centered design*, Informatics Departemen Universitas Islam Indonesia, 1(2).

- Maricar, M. A., Anisa, A. P. N., dan Simangunsong, B. F., 2023, *Evaluasi User Experience Terhadap Website Maidekost Menggunakan Use Questionnaire*, TEMATIK, 10(1), 67-73.
- Murdiono, R. A., Tolle, H., dan Kharisma, A. P., 2017, *Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Mobile Penjualan Tiket Online*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2(5), 2078-2085.
- Norman, D. A., dan Draper, S., 1986, *User Centered System Design: New Perspectives on Human-Computer Interaction*, Lawrence Erlbaum Associates.
- Lumembang, A., Patandung, S., dan Upa, S., 2023, *Evaluasi User Experience Aplikasi M-Commerce Shopee Dengan Metode User Experience Questionnaire*, Infinity, 3(1).
- Prabowo, M., dan Suprpto, A., 2021, *Usability Testing pada Sistem Informasi Akademik IAIN Salatiga Menggunakan Metode System Usability Scale*, JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga), 6(1), 38-49.
- Pratiwi, D., Saputra, M. C., dan Wardani, N. H., 2018, *Penggunaan Metode User Centered Design (UCD) dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi FISIP Universitas Brawijaya*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 2(7), 2448-2458.
- Ramadhan, D. W., 2019, *Pengujian usability website time excelindo menggunakan system usability scale (sus)(studi kasus: website time excelindo)*, JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika), 4(2), 139-147.
- Sabilatunnajah, S., Wijoyo, S. H., dan Brata, K. C., 2021, *Evaluasi Usability Dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Bima Plus Menggunakan Metode Usability Testing dan User-Centered Design (UCD)*, Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 5(6), 2372-2380.
- Saputri, I. S. Y., Fadhli, M., dan Surya, I., 2017, *Penerapan metode ucd (user centered design) pada e-commerce putri intan shop berbasis web*, Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi, 3(2), 269-278.
- Sasongko, A., Jayanti, W. E., dan Risdiansyah, D., 2020, *USE Questionnaire Untuk Mengukur Daya Guna Sistem Informasi e-Tadkzirah*, Jurnal Khatulistiwa Informatika, 8(2).
- Sonang, S., Purba, A., dan Pardede, F., 2019, *Pengelompokan Jumlah Penduduk Berdasarkan Kategori Usia Dengan Metode K-Means*, Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer), 2(2), 166-171.
- Sripathi, V., dan Sandru, V., 2013, *Effective usability testing—knowledge of user centered design is a key requirement*, International Journal of Emerging Technology and Advanced Engineering, 3(1), 627-635.
- Yahya, M. A., Wahyuningrum, T., dan Prasetyo, N. A., 2022, *Usability Testing pada Prototype Aplikasi Mobile PlayKids Menggunakan USE Questionnaire*, Journal of Applied Computer Science and Technology, 3(1), 169-178.
- Yustiani, R., dan Yunanto, R., 2017, *Peran Marketplace Sebagai Alternatif Bisnis Di Era Teknologi Informasi*, Komputa: Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika, 6(2), 43-48.
- Zahara, 2013, *Perancangan aplikasi E-commerce penjualan sparepart forkflit dengan metode UCD*, Pelita Informatika Budi Darma, 5(2), 2–5.