

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	2
I.3. Tujuan Penelitian.....	3
I.4. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR	5
II.1. Tinjauan Literatur.....	5
II.1.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap kepuasan pengguna	5
II.1.2. Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap kepuasan pengguna.....	5
II.1.3. Pengaruh Persepsi Keyamanan terhadap kepuasan pengguna.....	5
II.2. Kerangka Konseptual	6
II.3. Literatur Kajian Terdahulu.....	6
II.4. Hipotesis	8
BAB III METODE PENELITIAN.....	9
III.1. Jenis dan Lokasi Penelitian III.1.1.Jenis Penelitian	9
III.1.2. Lokasi Penelitian	9
III.2. Data dan Sampel III.2.1.Sumber Data	9
III.2.2. Populasi dan Sampel.....	10
III.3. Definisi Operasional III.3.1.Variabel Penelitian.....	11
III.3.2. Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	12
III.3.3. Indiktor-indikator Kemudahan Penggunaan	12
III.3.4. Persepsi Keamanan.....	13

III.3.5. Indikator-indikator Keamanan	14
III.3.6. Kepuasan Pengguna	15
III.3.7. Indikator -indikator Kepuasan Pengguna	15
III.4. Teknik Pengumpulan Data	16
III.5. Teknik Analisis Data	18
III.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	18
III.5.2. Uji Asumsi Klasik	18
III.5.3. Uji Hipotesis	20
III.5.4. Koefisien Determinasi (R^2)	21
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	22
IV.1. Karakteristik Responden	22
IV.1.1. Demografi Responden	22
IV.2. Analisis Data	23
IV.2.1. Uji Instrumen Penelitian	24
IV.2.2. Uji Asumsi Klasik	25
IV.2.3. Uji Hipotesis	28
IV.2.4. Koefisien Determinasi	29
IV.3. Pembahasan	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	34
V.1. Kesimpulan	34
V.2. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38