

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menyelidiki pengaruh persepsi kemudahan, keamanan dan kenyamanan terhadap kepuasan pengguna dalam pemanfaatan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). Dengan melibatkan metode survei kuantitatif, penelitian ini akan menganalisis sejauh mana persepsi terhadap kemudahan penggunaan dan keamanan transaksi melibatkan penggunaan QRIS berkontribusi terhadap tingkat kepuasan pengguna. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan strategis untuk meningkatkan penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap QRIS di konteks pembayaran elektronik. Melalui analisis data yang melibatkan responden dari berbagai lapisan masyarakat, penelitian ini akan menyajikan temuan mengenai sejauh mana faktor-faktor tersebut saling berhubungan dan berkontribusi terhadap kepuasan pengguna. Implikasi dari hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan penting terhadap pengembangan kebijakan pembayaran digital yang lebih mengutamakan pengalaman pengguna yang memuaskan. Dengan menggali lebih dalam mengenai persepsi pengguna terhadap kemudahan, keamanan, dan kenyamanan dalam penggunaan QRIS, penelitian ini diharapkan dapat membantu pemangku kepentingan untuk mengidentifikasi area perbaikan yang kritis guna meningkatkan penerimaan dan kepuasan pengguna terhadap QRIS.

Kata Kunci: Qris, Kemudahan, Keamanan, Kenyamanan, Kepuasan

ABSTRACT

This study aims to investigate the effect of perceived ease of use, security and convenience on user satisfaction in the utilization of Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS). By involving a quantitative survey method, this study will analyze the extent to which perceptions of ease of use and transaction security involving the use of QRIS contribute to the level of user satisfaction. The results of this study are expected to provide strategic guidance to increase user acceptance and satisfaction with QRIS in the context of electronic payments. Through data analysis involving respondents from various walks of life, this research will present findings regarding the extent to which these factors are interconnected and contribute to user satisfaction. The implications of the results of this study can make an important contribution to the development of digital payment policies that prioritize a satisfying user experience. By digging deeper into user perceptions of the ease, security, and convenience of using QRIS, this research is expected to help stakeholders identify critical areas of improvement to increase user acceptance and satisfaction with QRIS.

Keywords: Qris, Ease, Security, Convenience, Satisfaction