

**HALAMAN JUDUL
TUGAS AKHIR**

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN SERTA
KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM
MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DIGITAL DI
KOTA MAGELANG**

*THE EFFECT OF PERCEIVED CONVENIENCE, SECURITY AND
COMFORT ON USER SATISFACTION IN USING QRIS AS A DIGITAL
PAYMENT TOOL IN MAGELANG CITY*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan Dosen

Pembimbing:
Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.



Oleh:
SUSANTI A. HUSAIN
20/457092/SV/17539

**PROGRAM STUDI D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN SERTA
KENYAMANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DALAM
MENGGUNAKAN QRIS SEBAGAI ALAT PEMBAYARAN DIGITAL DI
KOTA MAGELANG

Disusun Oleh:
Susanti A. Husain
20/457092/SV/17539

Telah disajikan dan diseminarkan
Pada tanggal 19 Juli 2024

Penguji I
Merangkap Ketua Penguji



Dr. Sufitri, MM.
NIP. 196302061987032001

Penguji II
Merangkap Sekertaris/DPTA



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D
NIP. 111197806201707201

Penguji III
Merangkap Anggota Penguji



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E.,
MBA
NIP:111198008201706201

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.
NIP. 111198008201706201