

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR ISTILAH.....	x
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Kerangka Penelitian .....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kondisi Umum.....	9
2.1.1 Letak dan Kondisi Geografis .....	9
2.1.2 Visi dan Misi.....	10
2.1.3 Lokasi Penelitian.....	12
2.1.4 Tugas dan Fungsi Badan Keuangan dan Aset Daerah .....	12
2.1.5 Visi dan Misi Badan Keuangan dan Aset Daerah.....	14
2.1.6 Struktur Organisasi .....	15
2.2 Sistem Informasi.....	16
2.3 Sistem Informasi Manajemen (SIM) .....	17
2.4 Pendapatan Asli Daerah .....	17
2.5 Pajak Daerah.....	17
2.6 Pajak Bumi Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) .....	18

2.7 SIPAPAH (Sistem Informasi Pelayanan Pajak Daerah) .....	19
2.8 Model Evaluasi Sistem .....	24
2.9 Tinjauan Pustaka .....	32
Bab III METODE PENELITIAN .....	36
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Jenis dan/atau Sumber Data .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4 Informan Penelitian .....	40
3.5 Instrumen Penelitian .....	42
3.6 Teknik Analisis Data .....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Gambaran Pengumpulan Data .....	45
4.1.1 Waktu Pengisian Kuesioner .....	46
4.1.2 Durasi Pelaksanaan Wawancara .....	46
4.2 Analisis Data dan Pembahasan .....	47
4.2.1 Hasil Analisis Efektivitas Sistem SIPAPAH .....	47
4.2.2 Evaluasi dari penerapan sistem SIPAPAH .....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN .....	89