

TUGAS AKHIR

**PENGUNAAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM
MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGUNA *MOBILE BANKING* PADA
GENERASI Z DI YOGYAKARTA**

***THE USE OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) IN
EVALUATING USER ACCEPTANCE OF MOBILE BANKING AMONG
GENERATION Z IN YOGYAKARTA***

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.



Oleh:

Milleniawan Riza Pahlevi

(20/457083/SV/17530)

D4 PERBANKAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024

**HALAMAN JUDUL
TUGAS AKHIR**

**PENGUNAAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM
MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGUNA *MOBILE BANKING*
PADA GENERASI Z DI YOGYAKARTA**

***THE USE OF TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) IN
EVALUATING USER ACCEPTANCE OF MOBILE BANKING AMONG
GENERATION Z IN YOGYAKARTA***

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.



Oleh:

Milleniawan Riza Pahlevi

(20/457083/SV/17530)

**D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

PENGUNAAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM MENGEVALUASI PENERIMAAN PENGUNA MOBILE BANKING PADA GENERASI Z DI YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Milleniawan Riza Pahlevi

20/457083/SV/17530

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada tanggal 18 Juli 2024

Diterima dan disetujui,

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, MM

NIP: 196302061987032001

Penguji III

Anggota



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.

NIP. 111197806201707201

Penguji II

Merangkap Sekretaris/DPTA



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.

NIKA. 111198008201706201

Mengetahui,

Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis



Dr. Anggito Abimanyu, M.Sc.

NIP. 196302191988031001

HALAMAN PERNYATAAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA SEKOLAH VOKASI

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS PROGRAM STUDI
PERBANKAN

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Dalam Mengevaluasi
Penerimaan Pengguna Mobile Banking Pada Generasi Z Di Yogyakarta**

yang diajukan untuk diuji pada 2024 adalah hasil karya saya pribadi. Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Tugas Akhir yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah adalah hasil pemikiran saya sendiri, berarti saya bersedia untuk melepaskan semua hak yang telah diberikan oleh Universitas Gadjah Mada.

Yogyakarta, 18 Juli 2024



Milleniawan Riza Pahlevi

20/457083/SV/17530