

## INTISARI

**Latar Belakang:** BBLR merupakan bayi dengan berat lahir  $<2.500$  gram. BBLR memerlukan perawatan yang lebih intensif baik di rumah sakit atau setelah pulang kerumah. Pemenuhan kebutuhan khusus pada BBLR memerlukan keterlibatan orang tua. Edukasi dengan media video adalah cara untuk memberikan pengetahuan kepada orang tua. Kepuasan pasien pada pelayanan kesehatan merupakan salah satu indikator penting dalam kualitas pelayanan rumah sakit, salah satunya pendidikan kesehatan. Video edukasi yang digunakan merupakan video produksi tahun 2000 yang berisi perawatan BBLR dan belum pernah dilakukan evaluasi terkait kepuasan ibu dengan anak BBLR.

**Tujuan Penelitian:** Untuk mengetahui gambaran kepuasan ibu secara umum dan mengetahui gambaran kepuasan ibu dilihat dari usia, tingkat pendidikan dan pengalaman sebelumnya memiliki anak BBLR terhadap video edukasi tentang perawatan BBLR.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif analitik dan rancangan *cros-sectional* dengan 68 responden. Penelitian ini menggunakan *User Experience Questionnaire (UEQ)* dengan ditambah dua pertanyaan terbuka untuk saran dan harapan responden.

**Hasil:** Kepuasan responden terhadap video edukasi tentang perawatan BBLR dilihat dari skala daya tarik rata-rata nilai 1,69, skala kejelasan rata-rata nilai 1,79, skala efisiensi rata-rata nilai 1,35, skala ketepatan rata-rata nilai 1,54, skala stimulasi rata-rata nilai 1,61 dan skala kebaruan rata-rata nilai 0,83.

**Kesimpulan:** Kepuasan responden terhadap video edukasi tentang perawatan BBLR dilihat dari skala daya tarik termasuk kategori bagus, skala kejelasan termasuk kategori bagus, skala efisiensi kategori diatas rata-rata, skala ketepatan kategori bagus, skala stimulasi kategori bagus dan skala kebaruan kategori diatas rata-rata. Saran perbaikan pada skala efisiensi terkait kecepatan/ durasi video dan pada skala kejelasan terkait kreatifitas video.

**Kata kunci:** BBLR, Kepuasan, Video edukasi

## ***ABSTRACT***

**Background:** LBW is a baby with a birth weight <2,500 grams. LBW requires more intensive care either in hospital or after returning home. Fulfilling special needs for LBW requires parental involvement. Education using video media is a way to provide knowledge to parents. Patient satisfaction with health services is an important indicator of the quality of hospital services, one of which is health education. The educational video used is a video produced in 2000 which contains LBW care and has never been evaluated regarding maternal satisfaction with LBW children.

**Objective:** To find out the picture of maternal satisfaction in general and to find out the picture of maternal satisfaction based on age, level of education and previous experience of having LBW children with educational videos about LBW care.

**Method:** This research is a quantitative study with analytical descriptive methods and a cross-sectional design with 68 respondents. This research uses the User Experience Questionnaire (UEQ) with the addition of two open questions for respondents' suggestions and hopes.

**Result:** Respondents' satisfaction with educational videos about LBW care was seen from the attractiveness scale with an average value of 1.69, the clarity scale with an average value of 1.79, the efficiency scale with an average value of 1.35, the accuracy scale with an average value of 1.54, the stimulation scale average value is 1.61 and the novelty scale average value is 0.83.

**Conclusion:** Respondents' satisfaction with educational videos about LBW care can be seen from the attractiveness scale including the good category, the clarity scale including the good category, the efficiency scale in the above average category, the accuracy scale in the good category, the stimulation scale in the good category and the novelty scale in the above average category. Suggestions for improvements on the efficiency scale related to video speed/duration and on the clarity scale related to video creativity.

**Keywords:** LBW, Satisfaction, Educational video