

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kafe	10
2.2. Kopi Biji Salak.....	11
2.3. Perencanaan Bisnis.....	12
2.4. Analisis Studi Kelayakan Usaha	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Objek, Tempat, dan Waktu Penelitian	29
3.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	29
3.3. Tahapan Penelitian	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	42
4.1. Profil Perusahaan	42
4.2. Aspek Pasar.....	43
4.3. Aspek Teknis.....	65



4.4.	Aspek Keuangan	82
4.5.	Hasil Kelayakan Usaha D'Kenthos Coffee.....	102
4.6.	Rekomendasi Perbaikan D'Kenthos Coffee.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1.	Kesimpulan	106
5.2.	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Konsumsi Kopi di Indonesia	2
Gambar 2. Penampilan Kafe D'Kenthos Coffee	3
Gambar 3. Grafik Penilaian Rasa Pada Penelitian Pendahuluan Terhadap Penerimaan Pasar	5
Gambar 4. Tahap Perencanaan Bisnis (FoEh, 2020)	6
Gambar 5. Proses Pemasaran: Menciptakan dan Menangkap Nilai Pelanggan	19
Gambar 6. Product Life Cycle (Iswahyudi, dkk., 2023)	21
Gambar 7. Diagram Penelitian Bagian 1	30
Gambar 8. Diagram Penelitian Bagian 2	31
Gambar 9. Keterkaitan Antar Aspek Kelayakan Usaha	35
Gambar 10. Skema Analisis Sensitivitas	40
Gambar 11. Tampak Depan dari Arah Jalan	68
Gambar 12. Tampak Samping Bangunan D'Kenthos Coffee	68
Gambar 13. Ruang Racik Minuman	70
Gambar 14. Tempat Pemesanan Produk	70
Gambar 15. Ruang Utama Pengunjung	71
Gambar 16. Area Parkir D'Kenthos Coffee	71
Gambar 17. Store-Signage 1	74
Gambar 18. Store-Signage 2	74
Gambar 19. Store-Signage 3	74
Gambar 20. Store-Signage 4	74
Gambar 21. Store-Signage 5	75
Gambar 22. Struktur Organisasi D'Kenthos Coffee	79
Gambar 23. Diagram Lingkaran Persentase Kebutuhan Biaya Tahun Pertama ..	85
Gambar 24. Tampilan Instagram Kafe D'Kenthos Coffee Saat Ini	136
Gambar 25. Tampilan TikTok Kafe D'Kenthos Coffee Saat Ini	137
Gambar 26. Tampilan WhatsApp Kafe D'Kenthos Coffee Saat Ini	137

Gambar 27. Profil Jenis Kelamin Konsumen D'Kenthos Coffee	143
Gambar 28. Profil Usia Konsumen D'Kenthos Coffee	143
Gambar 29. Profil Daerah Asal Konsumen D'Kenthos Coffee	144
Gambar 30. Profil Pekerjaan Konsumen D'Kenthos Coffee	144
Gambar 31. Profil Pendidikan Terakhir Konsumen D'Kenthos Coffee	145
Gambar 32. Profil Pendapatan Konsumen D'Kenthos Coffee	145
Gambar 33. Profil Tingkat Keseringan Konsumsi Kopi Konsumen D'Kenthos Coffee	146
Gambar 34. Profil Tingkat Keseringan Pembelian Kopi di Kafe, Angkringan, atau Minimarket (Ritel)	146
Gambar 35. Profil Banyaknya Kunjungan Konsumen D'Kenthos Coffee	147
Gambar 36. Perolehan Informasi Konsumen D'Kenthos Coffee	147
Gambar 37. Tujuan Konsumen Mengunjungi D'Kenthos Coffee	148
Gambar 38. Tata Letak dan Site Plan	157
Gambar 39. Lembar Menu D'Kenthos Coffee	158
Gambar 40. Proses Pengolahan Bubuk Kopi Biji Salak	162

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik dan Tujuan Pemasaran dalam PLC	22
Tabel 2. Tabel Perbandingan Lokasi	48
Tabel 3. Tabel Perbandingan Orang Yang Terlibat	51
Tabel 4. Tabel Perbandingan Proses Sampainya Produk ke Tangan Konsumen	52
Tabel 5. Tabel Perbandingan Physical Evidence	54
Tabel 6. Tabel Perbandingan Promosi Yang Dilakukan	55
Tabel 7. Daftar Lokasi Pariwisata Sekitar D'Kenthos Coffee	67
Tabel 8. Legalitas D'Kenthos Coffee	81
Tabel 9. Asumsi Jumlah Produksi dan Penjualan Per Tahun	83
Tabel 10. Biaya Investasi Perabotan, Mesin, dan Peralatan D'Kenthos Coffee	85
Tabel 11. Biaya Tenaga Kerja	88
Tabel 12. Biaya Overhead	88
Tabel 13. Perhitungan Biaya Tetap Per Tahun	88
Tabel 14. Biaya Produksi Produk Kafe D'Kenthos Coffee	89
Tabel 15. Perhitungan Net Income	91
Tabel 16. Arus Kas	92
Tabel 17. Perhitungan Payback Period	95
Tabel 18. Perhitungan Break Even Point	97
Tabel 19. Rangkuman Indikator Kelayakan	101
Tabel 20. Rangkuman Hasil Perhitungan BEP	101
Tabel 21. Daftar Menu dan Harga Kopi Petroek Nusantara	124
Tabel 22. Daftar Menu dan Harga Kopi Padasan	125
Tabel 23. Daftar Menu dan Harga Kopiner Eyang Potro	127
Tabel 24. Daftar Menu dan Harga Kedai Koffie Plankton	129
Tabel 25. Daftar Menu dan Harga Kopi Pakem	130
Tabel 26. Perbandingan Harga Produk dengan Kompetitor	134
Tabel 27. Penilaian Konsumen Terhadap Aspek Produk (Product)	149

Tabel 28. Penilaian Konsumen Terhadap Aspek Harga (Price)	150
Tabel 29. Penilaian Konsumen Terhadap Aspek Tempat (Place)	151
Tabel 30. Penilaian Konsumen Terhadap Aspek Promosi (Promotion)	152
Tabel 31. Penilaian Konsumen Terhadap Aspek Orang (People)	153
Tabel 32. Konsumen Terhadap Aspek Proses (Process)	154
Tabel 33. Penilaian Konsumen Terhadap Aspek Bukti Fisik (Physical Evidence)	155
Tabel 34. Proses Produksi Menu D'Kenthos Coffee	159
Tabel 35. Biaya Produksi Produk D'Kenthos Coffee	165
Tabel 36. Pendapatan D'Kenthos Coffee Selama 10 Tahun	166
Tabel 37. Perhitungan Net Present Value	168
Tabel 38. Perhitungan Internal Rate of Return 91%	169
Tabel 39. Perhitungan Internal Rate of Return 90%	170
Tabel 40. Analisis Sensitivitas: Kenaikan Harga Bahan Baku 5,2%	171
Tabel 41. Analisis Sensitivitas: Penurunan Harga Bahan Baku 2%	172
Tabel 42. Checksheet Pengambilan Data	173

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengisian Kuesioner Pengelola Kafe	113
Lampiran 2. Daftar Menu dan Harga Kompetitor D'Kenthos Coffee	124
Lampiran 3. Perbandingan Harga Produk dengan Kompetitor	134
Lampiran 4. Media Sosial Pemasaran D'Kenthos Coffee	136
Lampiran 5. Kuesioner Konsumen	138
Lampiran 6. Identifikasi Profil Konsumen	143
Lampiran 7. Hasil Penilaian Konsumen Terhadap Bauran Pemasaran 7P	149
Lampiran 8. Denah/Layout D'Kenthos Coffee	157
Lampiran 9. Daftar Menu D'Kenthos Coffee	158
Lampiran 10. Proses Produksi Menu D'Kenthos Coffee	159
Lampiran 11. Pengolahan Bubuk Kopi Biji Salak Sebagai Signature Coffee ...	162
Lampiran 12. Sertifikat Halal Kafe D'Kenthos Coffee	163
Lampiran 13. Biaya Produksi Produk D'Kenthos Coffee	165
Lampiran 14. Pendapatan D'Kenthos Coffee Selama 10 Tahun	166
Lampiran 15. Perhitungan Net Present Value	168
Lampiran 16. Perhitungan Internal Rate of Return	169
Lampiran 17. Analisis Sensitivitas	171
Lampiran 18. Checksheet Pengambilan Data	173