

# **The Effect of Campaign in Omnichannel Marketing Strategy on Brand Loyalty**

**(The Mediating role of Customer Engagement on  
Sociolla's Waste Down Beauty Up Campaign)**

THESIS



Arranged by:

**Louisa Diandra Widiastuty**

**20/454625/SP/29343**

**DEPARTMENT OF COMMUNICATION SCIENCE  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2024**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**The Effect of Campaign in Omnichannel Marketing Strategy on Brand Loyalty (The Mediating role of Customer Engagement on Sociolla's Waste Down Beauty Up Campaign)**  
Louisa Diandra Widiastuty, Lidwina Mutia Sadasri, S.I.P., M.A.; Lisa Lindawati S.I.P., M.A.; Acniah Damayanti, S.I.P., M.A.  
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji  
Departemen Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Gadjah Mada

Nama : Louisa Diandra W  
No. Mahasiswa : 20/454625/SP/29343  
Judul Skripsi : The Effect of Campaign in Omnichannel Marketing Strategy on Brand Loyalty (The Mediating Role of Customer Engagement on Sociolla's Waste Down Beauty Up Campaign)  
Tanggal Ujian : 22 Mei 2024  
Tempat : R. Sidang Ilmu Komunikasi

Tim Penguji  
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing

Lidwina Mutia Sadasri, S.I.P., M.A.  
1120150013

Penguji I

  
Lisa Lindawati, S.I.P., M.A.  
19870707 201404 2 001



Penguji II

  
Acniah Damayanti, S.I.P., M.Sc.



**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jl. Sosio Yusticia, Bulaksumur, Yogyakarta 55281, Tlp. (0274) 563362, 542382, Fax. (0274) 563362 Ext. 222  
<http://www.fisipol.ugm.ac.id> e-mail: [sekdeksp@ugm.ac.id](mailto:sekdeksp@ugm.ac.id)

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LOUISA DIANDRA W  
NIM : 20/454625/SP/29343  
Tahun terdaftar :  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Skripsi ini dikemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 27 Mei 2024



LOUISA DIANDRA W