

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH .....	10
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	10
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	10
1.4.1 Manfaat Teoretis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
1.5 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
1.6 KERANGKA TEORI.....	16
1.7 METODE PENELITIAN .....	23
1.7.1 Lokus dan Periode Penelitian .....	24
1.7.2 Batasan Penelitian.....	24
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	25
1.7.4 Metode Analisis Data .....	29
1.7.5 Sistematika Penulisan .....	31
<b>BAB II .....</b>	<b>33</b>
<b>GAMBARAN UMUM PERAN GANDA PEREMPUAN DALAM NOVOTEL SUITES MALIOBORO .....</b>	<b>33</b>

2.1 Gambaran Umum Novotel Suites Malioboro.....	33
2.1.1 Profil Perusahaan .....	34
2.2 Pekerja Perempuan di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro.....	38
2.2.1 Visi dan Misi Novotel Suites Yogyakarta Malioboro .....	41
2.2.2 Hotel Department.....	42
2.3 Peran Pekerja Perempuan di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro.....	46
2.3.1 Jenjang Karir Pekerja Perempuan.....	47
2.3.2 Profil Narasumber.....	52
<b>BAB III.....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN TANTANGAN YANG DIHADAPI</b>	
<b>PEREMPUAN DENGAN PERAN GANDA DI NOVOTEL SUITES</b>	
<b>YOGYAKARTA MALIOBORO.....</b>	<b>55</b>
3.1 Tantangan yang Dihadapi Perempuan dengan Peran Ganda di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro.....	55
3.1.1 Tantangan Organisasi .....	61
3.1.2 Tantangan Teknis.....	73
3.1.3 Tantangan Psikologis.....	80
3.1.4 Tantangan Pribadi .....	88
3.2 Cara Perempuan dengan Peran Ganda yang Bekerja di Novotel Suites Yogyakarta Malioboro Menghadapi Tantangan yang Ada .....	93
3.2.1 Cara Menghadapi Tantangan Organisasi.....	94
3.2.2 Tantangan Psikologis.....	96
3.2.3 Tantangan Pribadi .....	99
3.3 Tantangan yang Paling Banyak Dihadapi Perempuan dengan Peran Ganda .....	101
<b>BAB IV .....</b>	<b>104</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>104</b>
4.1 Kesimpulan.....	104
4.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>112</b>