

DAFTAR ISI

HALAMAN	
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. <i>Social Media</i>	12
2.2. Opini Publik	13
2.3. <i>Flexible Working Arrangement</i>	14
2.3.1. Definisi	14
2.3.2. Istilah-istilah FWA	16
2.3.3. Kelebihan FWA	17
2.3.4. Kelemahan FWA	19
2.3.5. Faktor Keberhasilan FWA	21
2.3.6. FWA pada Pemerintahan	22
2.4. Kebijakan Publik	24
2.5. Implementasi Kebijakan Publik	25
2.6. Implementasi Kebijakan FWA Pemerintahan di Indonesia	27
2.7. Penelitian Terdahulu	29
2.8. Kerangka Berpikir	30
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Metode Pengumpulan dan Analis Data	35
3.2.1. Observasi	35
3.2.2. Analisis Isi Konten (<i>content analysis</i>)	36
3.2.3. Wawancara	49
3.3. Penyajian Data	52
BAB IV	53
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	53
4.1. Sejarah Pemerintah Provinsi Jawa Barat	53
4.2. Visi dan Misi	54
4.3. Struktur Perangkat Daerah	56



4.4. Kondisi Jumlah Pegawai	57
BAB V	58
HASIL DAN PEMBAHASAN	58
5.1. Rencana Penerapan FWA Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	58
5.2. Karakteristik Tweet	59
5.3. Respon yang ditangkap dari <i>Tweet</i>	65
5.4. Narasi Opini Publik tentang Rencana Penerapan FWA di Pemprov Jawa Barat.....	77
5.5. Kebijakan <i>Flexible Working Arrangement</i> pasca pandemi pada Pemerintah Provinsi Jawa Barat.....	80
5.5.1. Istilah FWA yang digunakan	81
5.5.2. Regulasi Pendukung.....	82
5.5.3. Tahapan Persiapan hingga Implementasi	83
5.5.4. Sistem Informasi yang digunakan	85
5.5.5. Kriteria dan Skema Pelaksanaan DWA	87
5.6. Analisis Implementasi Kebijakan Donald S Van Meter dan Carl E Van Horn.....	91
5.6.1. Ukuran dan Tujuan Kebijakan	91
5.6.2. Sumber Daya.....	93
5.6.3. Karakteristik Organisasi Pelaksana	95
5.6.4. Komunikasi Antar Organisasi.....	96
5.6.5. Sikap Para Agen Pelaksana	99
5.6.6. Lingkungan Eksternal.....	101
5.7. Hambatan Pelaksanaan FWA.....	102
5.8. Diskusi Temuan	104
BAB VI.....	107
PENUTUP	107
6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Saran	111
6.3. Keterbatasan Penelitian	111
DAFTAR PUSTAKA	112
Lampiran 1.....	126