

HALAMAN JUDUL

PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN
DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *QUICK RESPONSE*
CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) DI KABUPATEN
WONOGIRI

*THE INFLUENCE OF PERCEPTION SERVICE QUALITY, TRUST,
CONVENIENCE ON USER SATISFACTION USING THE QUICK
RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) PAYMENT
SYSTEM IN WONOGIRI REGENCY*

Disusun untuk Memenuhi Tugas Akhir Kuliah
Dosen Pembimbing:
Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.



Oleh:
Firza Rizkawati
20/464102/SV/18421

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) DI KABUPATEN WONOGIRI**

Disusun Oleh:

Firza Rizkawati

20/464102/SV/18421

Telah disajikan dan diseminarkan

Pada tanggal 18 Juli 2024

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, MM.

NIP. 196302061987032001

Penguji II

Merangkap Sekertaris/DPTA



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D..

NIP. 111197806201707201

Penguji III

Anggota



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni,

S.E., MBA

NIKA. 111198008201706201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.

NIKA. 111198008201706201

HALAMAN PERNYATAAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA
SEKOLAH VOKASI
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul: PENGARUH PERSEPSI KUALITAS LAYANAN, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* DI KABUPATEN WONOGIRI.

yang diajukan untuk diuji pada 18 Juli 2024 adalah hasil karya saya pribadi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan ini, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku

Yogyakarta, 18 Juli 2024
Yang menyatakan,



Firza Rizkawati
20/464102/SV/18421