

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Motivasi Penelitian.....	12
1.6 Kontribusi Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Pajak.....	15
2.1.2 Sistem Perpajakan.....	16
2.1.3 Persepsi pada Pemerintah	17
2.1.4 Tekanan Sosial	18
2.1.5 Sikap Wajib Pajak	19
2.1.6 Kepatuhan Pelaporan Pajak	19
2.1.7 Aspek Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	22
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Teori Fischer	23
2.2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i>	26
2.2.3 Pengembangan Hipotesis	28
2.2.4 Model Konseptual.....	33
2.2.5 Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	44

3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
3.2.1 Variabel Independen (X)	45
3.2.2 Variabel Dependen (Y)	45
3.2.3 Variabel Mediasi (M)	46
3.3 Populasi dan Sampel	50
3.3.1 Populasi.....	50
3.3.2 Sampel	50
3.4 Instrumen Penelitian.....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Teknik Analisis Data.....	55
3.6.1 PLS-SEM.....	55
3.7 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	55
3.7.1 Uji Validitas	55
3.7.2 Uji Reliabilitas	56
3.8 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	56
3.9 <i>Bootstrapping</i>	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1 Deskripsi Data	58
4.2 Analisis Statistik deskriptif.....	60
4.3 Pengujian Model Pengukuran	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	66
4.4 Pengujian Model Struktural.....	67
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	70
4.5.1 Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh UMKM (H1)	70
4.5.2 Pengaruh Persepsi pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh UMKM (H2)	72
4.5.3 Pengaruh Tekanan Sosial terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh UMKM (H3)	75
4.5.4 Sikap Wajib Pajak UMKM Memediasi Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan (H4a).....	76
4.5.5 Sikap Wajib Pajak UMKM Memediasi Pengaruh Persepsi Pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan (H4b)	78

4.5.6 Sikap Wajib Pajak UMKM Memediasi Pengaruh Tekanan Sosial terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan (H4c).....	80
BAB V SIMPULAN	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.1.1 Pengaruh Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh UMKM (H1)	84
5.1.2 Pengaruh Persepsi pada Pemerintah terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh UMKM (H2)	84
5.1.3 Pengaruh Tekanan Sosial terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan oleh UMKM (H3)	85
5.1.4 Peran Mediasi Sikap Wajib Pajak UMKM (H4).....	85
5.2 Implikasi Penelitian	86
5.2.1 Implikasi bagi Pemerintah dan Pembuat Kebijakan	86
5.2.2 Implikasi bagi UMKM.....	87
5.2.3 Implikasi bagi Peneliti Selanjutnya	88
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran	89
5.3.1 Pengukuran	89
5.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	99