

## **TUGAS AKHIR**

### **PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI NILAI, DAN KEPERCAYAAN MOBILE BANKING BPD DIY TERHADAP KEPUASAN NASABAH PNS DI GUNUNGKIDUL**

#### ***THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY, PERCEPTION OF VALUE, AND BPD DIY'S MOBILE BANKING TRUST ON CIVIL SERVANT CUSTOMER SATISFACTION IN GUNUNGKIDUL***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan**

**Dosen Pembimbing:**

**Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.**



**Oleh:**

**Belamia Windi Wulansari**

**20/464094/SV/18413**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN  
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI NILAI, DAN KEPERCAYAAN  
MOBILE BANKING BPD DIY TERHADAP KEPUASAN NASABAH PNS DI  
GUNUNGKIDUL

Disusun oleh:  
Belamia Windi Wulansari  
20/464094/SV/18413

Telah diajukan dan diseminarkan  
Pada tanggal 19 Juli 2024

Diterima dan disetujui,

Penguji I  
Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, MM.  
NIP.196302061987032001

Penguji II  
Merangkap Dosen Pembimbing Tugas Akhir



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.  
NIP. 111197806201707201

Penguji III  
Merangkap Anggota Penguji



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.  
NIP. 111198008201706201

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Perbankan



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.  
NIP. 111198008201706201