

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
UNIVERSITAS GADJAH MADA	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR ISTILAH	ix
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian.....	7
I.4 Manfaat Penelitian	7
I.5 Sistematika Penelitian	8
I.6 Kerangka Penelitian	9
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
II.1 Kondisi Umum Perusahaan	11
II.1.1 Profil PT Hino Motors Manufacturing Indonesia	11
II.1.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Perusahaan.....	13
II.1.3 Data Karyawan.....	14
II.1.4 Struktur Organisasi.....	15
II.2 Tinjauan Pustaka	19
II.2.1 Sistem Penggajian	19
II.2.2 ISO 9001:2015	27
II.2.3 Penjaminan Mutu dengan ISO 9001:2015	34
II.2.4 Efektivitas	35
II.3 Keaslian Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39

III.1 Desain Penelitian	39
III.2 Jenis dan Sumber Data	40
III.3 Metode Pengumpulan Data	40
III.4 Metode Analisis Data	43
III.4.1 Analisis sistem penggajian	44
III.4.2 Analisis Efektivitas	44
III.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
IV.1 Pembahasan Penggajian di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia ...	50
IV.1.1 Deskripsi Penggajian di PT. HMMI	50
IV.1.2 Alur Sistem Penggajian	52
IV.2 Analisis Efektivitas Penjaminan Mutu Sistem Penggajian	68
IV.2.1 Konteks Organisasi	68
IV.2.2 Kepemimpinan	75
IV.2.3 Perencanaan	81
IV.2.4 Dukungan	90
IV.2.5 Operasional	100
IV.2.6 Evaluasi	104
IV.2.7 Peningkatan	110
IV.3 Pembahasan Efektivitas Penjaminan Mutu Sistem Penggajian	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	120
V.1 Kesimpulan	120
V.2 Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	126
LAMPIRAN	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur ISO 9001:2015 dalam Siklus PDCA	33
Gambar IV.1 <i>Flowchart</i> Presensi	56
Gambar IV.2 <i>Flowchart</i> Penerimaan Dokumen Ketidakhadiran	57
Gambar IV.3 <i>Flowchart</i> Penerimaan Dokumen Lembur	58
Gambar IV.4 Prosedur Penggajian	65
Gambar IV.5 Prosedur Penggajian	65
Gambar IV.6 Prosedur BDS Non-Produksi.....	66
Gambar IV.7 Prosedur Pembayaran BDS Non-Produksi	67
Gambar IV.8 Kebijakan Mutu PT. HMMI	78
Gambar IV.9 Contoh Identifikasi Surat Dinas Keluar.....	98