

INTISARI

Penggajian menjadi bagian dari aktivitas pendukung di semua perusahaan. Gaji dapat memengaruhi motivasi karyawan dalam bekerja. Pemberian gaji yang tidak tepat waktu dan salah nominal akan menimbulkan keluhan dari karyawan. Atas hal tersebut, dalam sistem penggajian diperlukan penjaminan mutu untuk memastikan perusahaan dapat memberikan gaji secara tepat dan tercapai kepuasan karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem penggajian di PT. Hino Motors Manufacturing Indonesia serta menganalisis efektivitas penjaminan mutu pada sistem penggajian yang berjalan. Analisis penjaminan berpedoman pada kepatuhan dalam klausul ISO 9001:2015 yang terdiri dari konteks organisasi, perencanaan, kepemimpinan, dukungan, operasi, evaluasi dan peningkatan. Penelitian ini adalah penelitian dengan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, dokumentasi dan observasi. Penelitian ini menemukan bahwa sistem penggajian yang dijalankan departemen remunerasi PT. HMMI mulai dari pengolahan data kehadiran, pengobatan, tunjangan, dan potongan lainnya dengan menggunakan excel dan *sunfish*. Berdasarkan pembahasan dan analisis atas efektivitas penjaminan mutu dihasilkan skor 82% yang berarti sangat efektif. Sistem penggajian telah mematuhi ke tujuh klausul ISO 9001:2015.

Kata Kunci: Penjaminan Mutu, ISO 9001:2015, Sistem Penggajian

ABSTRACT

Payroll is part of the support activities in all companies. Salaries can affect employee motivation at work. Providing salaries that are not on time and in the wrong amount will cause complaints from employees. For this reason, in the payroll system, quality assurance is needed to ensure that the company can provide the right salary and achieve employee satisfaction. This study aims to analyse the payroll system at PT Hino Motors Manufacturing Indonesia and analyse the effectiveness of quality assurance in the payroll system. The assurance analysis is guided by compliance with the ISO 9001: 2015 clause which consists of organizational context, planning, leadership, support, operations, evaluation and improvement. This research is research with qualitative methods. Data collection techniques were carried out through interviews, documentation and observation. This study found that the payroll system run by the remuneration department of PT HMMI starts from processing attendance data, treatment, allowances, and other deductions using excel and sunfish. Based on the discussion and analysis of the effectiveness of quality assurance, the score is 82% which means very effective. The payroll system has complied with all seven clauses of ISO 9001:2015.

Keywords: *Quality Assurance, ISO 9001:2015, Payroll System*