

HALAMAN JUDUL
TUGAS AKHIR

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI POLIS ASURANSI AXA
MANDIRI**

*INFLUENCE OF PRICE, PRODUCT QUALITY, AND CUSTOMER
SATISFACTION ON THE DECISIONS TO REPURCHASE AXA MANDIRI
INSURANCE POLICIES*

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Raden Roro Fosa Sarassina, M. B. A., Ph.D.



Oleh:

Levina Larassati Apriliana

20/457081/SV/17528

PROGRAM STUDI D4 PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2024

TUGAS AKHIR

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KEMBALI POLIS
ASURANSI AXA MANDIRI**

Disusun Oleh:

Levina Larassati Apriliana

20/457081/SV/17528

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada tanggal 19 Juli 2024

Penguji I
Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, MM.

NIP. 196302061987032001

Penguji II
Merangkap Sekretaris/DPTA



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A.,
Ph.D..

NIP. 111197806201707201

Penguji III
Anggota



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni,
S.E., MBA

NIKA. 111198008201706201

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA.
NIKA. 111198008201706201