

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
LEMBAR NASKAH SOAL	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Asumsi dan Batasan.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
BAB III.....	10
LANDASAN TEORI.....	10
3.1 <i>Population Stereotype</i>	10

3.1.1 Terminologi.....	10
3.1.2 Pengertian <i>Population Stereotype</i>	10
3.1.3 Pengukuran <i>Population Stereotype</i>	10
3.2 Perbedaan Population Stereotype dengan Familiaritas	11
3.3 Pengertian <i>Interface</i>	11
3.4 Objek <i>Interface</i>	12
3.6 Pengolahan Data	14
3.6.1 Uji Binomial	14
3.6.2 Uji <i>Chi-square</i>	14
3.6.2.1 Uji Multinomial	14
3.6.2.2 Uji Chi-Square untuk Uji Asosiasi.....	15
3.6.3 Uji Validitas	15
3.6.4 Uji Reliabilitas	16
BAB IV	17
METODE PENELITIAN	17
4.1 Subjek Penelitian	17
4.2 Objek Penelitian	18
4.3 Tahapan Penelitian.....	28
4.4 Prosedur Pengambilan Data	30
4.5 Pilot Study	31
4.6 Pengolahan Data	32
BAB V.....	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
5.1 Pilot Study	33
5.1.1 Hasil <i>Pilot Study</i> Kualitatif.....	33

5.1.2 Hasil <i>Pilot Study</i> Kuantitatif	35
5.2 Karakteristik Responden Penelitian	36
5.3 <i>Stereotype</i> Masyarakat Indonesia terhadap <i>Interface Display</i> dan <i>Control</i> pada <i>Smartphone</i>	38
5.4 Perbandingan Stereotype Indonesia dengan Amerika Serikat, Inggris, dan India.....	46
5.5 Hubungan Faktor Demografi dan <i>Operating Systems</i> dengan <i>Population Stereotype</i>	48
5.6 Pembahasan	63
BAB VI.....	69
PENUTUP.....	69
6.1 Kesimpulan.....	69
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Flowchart Tahap Penelitian	29
--	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peta Penelitian	9
Tabel 3.1 Population Stereotypes terkait Interface pada Smartphone (Vu & Sun, 2019)	12
Tabel 4.1 Pertanyaan terkait <i>display</i> dan <i>control smartphone</i>	18
Tabel 5.1 Evaluasi dan Tindak Lanjut dari Pilot Study.....	34
Tabel 5.2 Rangkuman Nilai R Hitung Pertanyaan Bagian 1	35
Tabel 5.3 Rangkuman Nilai R Hitung Pertanyaan Bagian 2.....	35
Tabel 5.4 Rangkuman Nilai R Hitung Pertanyaan Bagian 3.....	36
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Penelitian	37
Tabel 5.7 Populasi Indonesia Berdasarkan Demografi	38
Tabel 5.8 Stereotype Masyarakat Indonesia terhadap <i>Interface Display</i> dan <i>Control</i> pada <i>Smartphone</i>	39
Tabel 5.9 <i>Stereotype</i> Masyarakat Indonesia terhadap <i>Interface Display</i> dan <i>Control</i> pada <i>Smartphone</i>	47
Tabel 5.10 Uji Chi-Square Berdasarkan Faktor Jenis Kelamin	49
Tabel 5.11 Analisis Residual Jenis Kelamin	51
Tabel 5.12 Uji <i>Chi-Square</i> Berdasarkan Faktor Usia.....	51
Tabel 5.13 Analisis Residual Usia.....	54
Tabel 5.14 Uji <i>Chi-Square</i> Berdasarkan Faktor Domisili	55
Tabel 5.15 Analisis Residual Domisili	57
Tabel 5.16 Uji <i>Chi-Square</i> Berdasarkan Faktor Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 5.17 Analisis Residual Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 5.18 Uji <i>Chi-Square</i> Berdasarkan Faktor <i>Operating Systems</i>	60

Tabel 5.19 Analisis Residual <i>Operating Systems</i>	62
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Komisi Etik.....	73
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 3. Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Bagian.....	90
Lampiran 4. Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Bagian 2.....	91
Lampiran 5. Uji Validitas Instrumen Pertanyaan Bagian 3.....	91
Lampiran 6. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	92
Lampiran 7. Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian setelah menghapus P18.....	92
Lampiran 8. Uji Binomial Objek Stimulus 2 Pilihan Jawaban.....	93
Lampiran 9. Uji Multinomial Objek Stimulus Alarm Android.....	93
Lampiran 10. Uji Multinomial Objek Stimulus Email iOS.....	94
Lampiran 11. Uji Multinomial Objek Stimulus Beranda Tiktok.....	94
Lampiran 12. Uji Multinomial Objek Stimulus Customer Service.....	94
Lampiran 13. Uji Multinomial Objek Stimulus Menu.....	95
Lampiran 14. Uji Chi-Square Touch Screen dengan Jenis Kelamin.....	95
Lampiran 15. Uji Chi-Square Battery life dengan Jenis Kelamin.....	95
Lampiran 16. Uji Chi-Square Product Detail dengan Jenis Kelamin.....	96
Lampiran 17. Uji Chi-Square Answer Phone Call Android dengan Jenis Kelamin.....	96
Lampiran 18. Uji Chi-Square Answer Phone Call iOS dengan Jenis Kelamin....	97
Lampiran 19. Uji Chi-Square Delete Email iOS dengan Jenis Kelamin.....	97
Lampiran 20. Uji Chi-Square Delete Email Android dengan Jenis Kelamin.....	98
Lampiran 21. Uji Chi-Square Split Screen dengan Jenis Kelamin.....	98
Lampiran 22. Uji Chi-Square Screenshot Android dengan Jenis Kelamin.....	99
Lampiran 23. Uji Chi-Square Screenshot iOS dengan Jenis Kelamin.....	99
Lampiran 24. Uji Chi-Square Beranda Tiktok dengan Jenis Kelamin.....	100
Lampiran 25. Uji Chi-Square Beranda X dengan Jenis Kelamin.....	100
Lampiran 26. Uji Chi-Square Foto Produk Tokopedia dengan Jenis Kelamin...	101
Lampiran 27. Uji Chi-Square Battery Life Percentage dengan Jenis Kelamin...	101
Lampiran 28. Uji Chi-Square Menu Mobile dengan Jenis Kelamin.....	102
Lampiran 29. Uji Chi-Square Customer Service dengan Jenis Kelamin.....	102

Lampiran 30. Uji Chi-Square Alarm Android dengan Jenis Kelamin	102
Lampiran 31. Uji Chi-Square Dating app dengan Jenis Kelamin.....	103
Lampiran 32. Uji Chi-Square Control Center dengan Jenis Kelamin.....	103
Lampiran 33. Uji Chi-Square Search Bar dengan Jenis Kelamin.....	104
Lampiran 34. Uji Chi-Square Navigation Bar dengan Jenis Kelamin.....	104
Lampiran 35. Uji Chi-Square Touch Screen dengan Usia	105
Lampiran 36. Uji Chi-Square Battery life dengan Usia.....	105
Lampiran 37. Uji Chi-Square Product Detail dengan Usia.....	105
Lampiran 38. Uji Chi-Square Answer Phone Call Android dengan Usia.....	106
Lampiran 39. Uji Chi-Square Answer Phone Call iOS dengan Usia.....	106
Lampiran 40. Uji Chi-Square Delete Email iOS dengan Usia.....	106
Lampiran 41. Uji Chi-Square Delete Email Android dengan Usia.....	107
Lampiran 42. Uji Chi-Square Split Screen dengan Usia.....	107
Lampiran 43. Uji Chi-Square Screenshot Android dengan Usia	108
Lampiran 44. Uji Chi-Square Screenshot iOS dengan Usia	108
Lampiran 45. Uji Chi-Square Beranda Tiktok dengan Usia	109
Lampiran 46. Uji Chi-Square Beranda X dengan Usia.....	109
Lampiran 47. Uji Chi-Square Foto Produk Tokopedia dengan Usia	110
Lampiran 48. Uji Chi-Square Battery Life Percentage dengan Usia.....	110
Lampiran 49. Uji Chi-Square Menu Mobile dengan Usia	111
Lampiran 50. Uji Chi-Square Customer Service dengan Usia	111
Lampiran 51. Uji Chi-Square Alarm Android dengan Usia.....	112
Lampiran 52. Uji Chi-Square Dating app dengan Usia	112
Lampiran 53. Uji Chi-Square Control Center dengan Usia	113
Lampiran 54. Uji Chi-Square Search Bar dengan Usia	113
Lampiran 55. Uji Chi-Square Navigation Bar dengan Usia	113
Lampiran 56. Uji Chi-Square Touch Screen dengan Domisili.....	114
Lampiran 57. Uji Chi-Square Battery life dengan Domisili	114
Lampiran 58. Uji Chi-Square Product Detail dengan Domisili	114
Lampiran 59. Uji Chi-Square Answer Phone Call Android dengan Domisili	115
Lampiran 60. Uji Chi-Square Answer Phone Call iOS dengan Domisili	115

Lampiran 61. Uji Chi-Square Delete Email iOS dengan Domisili	116
Lampiran 62. Uji Chi-Square Delete Email Android dengan Domisili	116
Lampiran 63. Uji Chi-Square Split Screen dengan Domisili	117
Lampiran 64. Uji Chi-Square Screenshot Android dengan Domisili	117
Lampiran 65. Uji Chi-Square Screenshot iOS dengan Domisili	118
Lampiran 66. Uji Chi-Square Beranda Tiktok dengan Domisili	118
Lampiran 67. Uji Chi-Square Beranda X dengan Domisili	119
Lampiran 68. Uji Chi-Square Foto Produk Tokopedia dengan Domisili	119
Lampiran 69. Uji Chi-Square Battery Life Percentage dengan Domisili	120
Lampiran 70. Uji Chi-Square Menu Mobile dengan Domisili	120
Lampiran 71. Uji Chi-Square Customer Service dengan Domisili	121
Lampiran 72. Uji Chi-Square Alarm Android dengan Domisili	121
Lampiran 73. Uji Chi-Square Dating app dengan Domisili	122
Lampiran 74. Uji Chi-Square Control Center dengan Domisili	122
Lampiran 75. Uji Chi-Square Search Bar dengan Domisili	123
Lampiran 76. Uji Chi-Square Navigation Bar dengan Domisili	123
Lampiran 77. Uji Chi-Square Touch Screen dengan Pendidikan Terakhir	123
Lampiran 78. Uji Chi-Square Battery life dengan Pendidikan Terakhir	124
Lampiran 79. Uji Chi-Square Product Detail dengan Pendidikan Terakhir	124
Lampiran 80. Uji Chi-Square Answer Phone Call Android dengan Pendidikan Terakhir	124
Lampiran 81. Uji Chi-Square Answer Phone Call iOS dengan Pendidikan Terakhir	125
Lampiran 82. Uji Chi-Square Delete Email iOS dengan Pendidikan Terakhir...	125
Lampiran 83. Uji Chi-Square Delete Email Android dengan Pendidikan Terakhir	125
Lampiran 84. Uji Chi-Square Split Screen dengan Pendidikan Terakhir	126
Lampiran 85. Uji Chi-Square Screenshot Android dengan Pendidikan Terakhir	126
Lampiran 86. Uji Chi-Square Screenshot iOS dengan Pendidikan Terakhir	126
Lampiran 87. Uji Chi-Square Beranda Tiktok dengan Pendidikan Terakhir	127
Lampiran 88. Uji Chi-Square Beranda X dengan Pendidikan Terakhir	127

Lampiran 89. Uji Chi-Square Foto Produk Tokopedia dengan Pendidikan Terakhir	127
Lampiran 90. Uji Chi-Square Battery Life Percentage dengan Pendidikan Terakhir	128
Lampiran 91. Uji Chi-Square Menu Mobile dengan Pendidikan Terakhir	128
Lampiran 92. Uji Chi-Square Customer Service dengan Pendidikan Terakhir ..	128
Lampiran 93. Uji Chi-Square Alarm Android dengan Pendidikan Terakhir	129
Lampiran 94. Uji Chi-Square Dating app dengan Pendidikan Terakhir	129
Lampiran 95. Uji Chi-Square Control Center dengan Pendidikan Terakhir	129
Lampiran 96. Uji Chi-Square Search Bar dengan Pendidikan Terakhir	130
Lampiran 97. Uji Chi-Square Navigation Bar dengan Pendidikan Terakhir	130
Lampiran 98. Uji Chi-Square Touch Screen dengan Operating Systems	130
Lampiran 99. Uji Chi-Square Battery life dengan Operating Systems	131
Lampiran 100. Uji Chi-Square Product Detail dengan Operating Systems	131
Lampiran 101. Uji Chi-Square Answer Phone Call Android dengan Operating Systems	132
Lampiran 102. Uji Chi-Square Answer Phone Call iOS dengan Operating Systems	132
Lampiran 103. Uji Chi-Square Delete Email iOS dengan Operating Systems...	133
Lampiran 104. Uji Chi-Square Delete Email Android dengan Operating Systems	133
Lampiran 105. Uji Chi-Square Split Screen dengan Operating Systems	134
Lampiran 106. Uji Chi-Square Screenshot Android dengan Operating Systems	134
Lampiran 107. Uji Chi-Square Screenshot iOS dengan Operating Systems	135
Lampiran 108. Uji Chi-Square Beranda Tiktok dengan Operating Systems	135
Lampiran 109. Uji Chi-Square Beranda X dengan Operating Systems	136
Lampiran 110. Uji Chi-Square Foto Produk Tokopedia dengan Operating Systems	136
Lampiran 111. Uji Chi-Square Battery Life Percentage dengan Operating Systems	137
Lampiran 112. Uji Chi-Square Menu Mobile dengan Operating Systems	137

Lampiran 113. Uji Chi-Square Customer Service dengan Operating Systems...	138
Lampiran 114. Uji Chi-Square Alarm Android dengan Operating Systems	138
Lampiran 115. Uji Chi-Square Dating app dengan Operating Systems	139
Lampiran 116. Uji Chi-Square Control Center dengan Operating Systems	139
Lampiran 117. Uji Chi-Square Search Bar dengan Operating Systems	140
Lampiran 118. Uji Chi-Square Navigation Bar dengan Operating Systems.....	140