

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	6
I.3    Tujuan Penelitian.....	6
I.4    Manfaat Penelitian.....	6
I.5    Kerangka Penelitian.....	7
BAB II.....	8
GAMBARAN UMUM.....	8
II.1    Kondisi Umum .....	8
II.1.1    Lokasi Penelitian.....	8
II.1.2    Sejarah Badan Keuangan Kota Tegal .....	9
II.1.3    Visi dan Misi Badan Keuangan Daerah Kota Tegal .....	10
II.1.4    Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Tegal.....	10
II.1.5    Tugas dan Fungsi Badan Keuangan Daerah Kota Tegal .....	15
II.2    Tinjauan Pustaka .....	16
II.2.1    Inovasi .....	16

II.2.2	Pajak Daerah .....	18
II.2.3	Pendapatan Asli Daerah .....	19
II.3	Keaslian Penelitian .....	19
BAB III	.....	22
METODOLOGI PENELITIAN	.....	22
III.1	Desain Penelitian .....	22
III.2	Jenis dan Sumber Data .....	22
III.3	Teknik Pengumpulan Data .....	23
III.3.1	Wawancara .....	23
III.3.2	Observasi .....	24
III.3.3	Dokumentasi .....	24
III.4	Teknik Analisis Data .....	25
III.4.1	Reduksi Data .....	25
III.4.2	Penyajian Data .....	26
III.4.3	Penarikan Kesimpulan .....	26
III.5	Keabsahan Data .....	27
BAB IV	.....	28
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	28
IV.1	Analisis Data .....	28
IV.2	Inovasi Badan Keuangan Daerah Kota Tegal Dalam Meningkatkan Pajak Daerah Tahun 2022-2023 .....	33
IV.2.1	Elektronifikasi Pajak Daerah .....	33
IV.2.1	Jemput Bola (Bakueuda Sambang Kalurahan) .....	49
IV.2.3	Relawan Sadar Pajak (Wanda PD) .....	63
BAB V	.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	77
V.1	Kesimpulan .....	77
V.2	Saran .....	79
V.3	Keterbatasan Penelitian .....	80
DAFTAR PUSTAKA	.....	81
LAMPIRAN	.....	85