

## INTISARI

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis inovasi-inovasi yang dilakukan Badan Keuangan Daerah Kota Tegal dalam meningkatkan pajak daerah tahun 2022-2023 dengan dianalisis menggunakan karakteristik inovasi dari Evert M. Rogers. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, penelitian ini merupakan studi kasus yang memungkinkan peneliti melakukan studi lebih mendalam dan detail, serta fokus penelitian berpusat pada fakta-fakta objek penelitian di Badan Keuangan Daerah Kota Tegal yang benar-benar terjadi. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Objek penelitian ini adalah inovasi Badan Keuangan Daerah Kota Tegal. Hasil penelitian ini yaitu inovasi-inovasi yang dilakukan pada tahun 2022-2023 dapat diterima oleh masyarakat sehingga penerimaan pajak daerah Kota Tegal mengalami peningkatan. Kota Tegal melakukan tiga inovasi di tahun 2022-2023 yaitu elektronifikasi pajak daerah, jemput bola atau Bakeuda sambang kalurahan, dan relawan sadar pajak atau wanda (PD). Inovasi yang dilakukan saling berkaitan dan dapat mengatasi hambatan yang dirasakan dalam meningkatkan pajak daerah. Selain itu, inovasi ini diterima dengan cepat oleh masyarakat Kota Tegal, penerimaan inovasi yang cepat di masyarakat dikarenakan inovasi ini memberikan keuntungan dan kemudahan, sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat, tidak ada kerumitan dalam melakukannya, dapat diuji coba dan mudah untuk diamati. Penerimaan inovasi yang cepat mencerminkan bahwa masyarakat Kota Tegal menggunakan inovasi untuk melakukan pembayaran pajak daerah, sehingga masyarakat berkontribusi terhadap penerimaan pajak daerah Kota Tegal yang meningkat. Peningkatan pajak daerah berkaitan dengan penerimaan penghargaan APBD Award 2023 untuk Kota Tegal. Penghargaan ini terkait penerimaan realisasi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (PAD) tertinggi tahun 2022, yang menjadi pilar adalah total penerimaan pajak daerah.

**Kata Kunci: Inovasi, Pajak Daerah, Peningkatan, Hambatan**

## ABSTRACT

This research was conducted with the aim of describing and analyzing the innovations carried out by the Regional Financial Agency of Tegal City in increasing regional taxes in 2022-2023 by analyzing them using the innovation characteristics of Evert M. Rogers. This research uses a qualitative method with a descriptive approach, this research is a case study which allows researchers to conduct a more in-depth and detailed study, and the focus of the research is centered on the facts of the research object at the Tegal City Regional Financial Agency that actually happened. The data collection method in this research is through interviews, observation and documentation. The object of this research is the innovation of the Tegal City Regional Financial Agency. The results of this research are that the innovations carried out in 2022-2023 can be accepted by the community so that Tegal City's regional tax revenue has increased. Tegal City will carry out three innovations in 2022-2023, namely electrification of regional taxes, picking up football or Bakeuda sambang sambang sub-districts, and tax awareness volunteers or wanda (PD). The innovations carried out are interrelated and can overcome perceived obstacles in increasing local taxes. Apart from that, this innovation was accepted quickly by the people of Tegal City, the innovation was quickly accepted by the community because this innovation provides benefits and convenience, is in accordance with the needs of the community, there is no complexity in doing it, it can be tested and is easy to observe. The rapid acceptance of innovation reflects that the people of Tegal City use innovation to pay local taxes, so that the community contributes to increasing regional tax revenues in Tegal City. The increase in local taxes is related to receiving the 2023 APBD Award for Tegal City. This award is related to the realization of the highest increase in Regional Original Income (PAD) in 2022, the pillar of which is total regional tax revenue.

**Keywords: Innovation, Regional Tax, Improvement, Obstacles**