

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Tinjauan Pustaka	5
a. Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	5
b. Pelayanan Publik Berbasis Digital	6
c. <i>Smart City</i>	7
d. <i>Smart Mobility</i>	11
1.6 Kerangka Pemikiran	12
1.7 Keaslian Penelitian	15
1.8 Batasan Istilah	21
BAB II METODE PENELITIAN.....	22
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian	22
2.3 Data dan Variabel Penelitian	23
2.3 Teknik Pengumpulan Data	24
2.4 Teknik Pemilihan Informan.....	26
2.5 Teknik Analisis.....	27
BAB III DESKRIPSI WILAYAH	29
3.1 Letak dan Wilayah Administratif	29
3.2 Infrastruktur TIK	30
3.3 Sosial dan Ekonomi Penduduk.....	32

3.4 Transportasi Perkotaan	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Profil Aplikasi Trans Semarang	37
4.1.1 Latar Belakang dan Tujuan Pengembangan Aplikasi	37
4.1.2 Pihak yang Terlibat Dalam Pengembangan Aplikasi	47
4.1.3 Alur Koordinasi Pengembangan Aplikasi	49
4.1.4 Sasaran Pengguna, Target Jumlah Pengguna, dan Jumlah Aktual Pengguna	51
4.1.5 Faktor Penghambat Pengembangan Aplikasi	52
4.1.6 Fungsi Fitur Aplikasi	55
4.2 Pemanfaatan Aplikasi Trans Semarang dalam Mendukung <i>Smart Mobility</i> di Kota Semarang	65
4.2.1 Pengetahuan Terkait Aplikasi	66
4.2.2 Distribusi Pengguna Aplikasi Trans Semarang	70
4.2.3 Alasan Penggunaan Aplikasi	72
4.2.4 Pemanfaatan Aplikasi	73
4.2.5 Penilaian Aplikasi	76
4.2.6 Kendala Penggunaan Aplikasi	79
4.2.7 Alasan Tidak Menggunakan Aplikasi	81
4.2.8 Alternatif Lain atau Aplikasi Sejenis	83
4.2.9 Dampak Tidak Menggunakan Aplikasi	93
4.3 Rekomendasi Strategi Optimasi Sistem Trans Semarang dalam Mendukung <i>Smart Mobility</i> di Kota Semarang	95
4.3.1 Alternatif Pengembangan Aplikasi	95
4.3.2 Strategi optimasi sistem Trans Semarang	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Alir Kerangka Teori	14
Gambar 2. 1 Peta Administrasi Kota Semarang, Provinsi Jawa Tengah	22
Gambar 4.1.1 Armada BRT Trans Semarang	39
Gambar 4.1.2 <i>Shelter</i> Non Semarang Hebat Trans Semarang	41
Gambar 4.1.3 <i>Shelter</i> Semarang Hebat Trans Semarang	42
Gambar 4.1.4 Fasilitas Pendukung di <i>Shelter</i> Semarang Hebat Trans Semarang ..	44
Gambar 4.1.5 Diagram Alur Koordinasi Pengembangan Aplikasi.....	51
Gambar 4.1.6 Tampilan Awal Aplikasi Trans Semarang	55
Gambar 4.1.7 Beranda Aplikasi Trans Semarang	56
Gambar 4.1.8 Fitur Rekomendasi Perjalanan Aplikasi Trans Semarang.....	57
Gambar 4.1.9 Fitur Beli Tiket Aplikasi Trans Semarang	59
Gambar 4.1.10 Fitur Semua Bus Aplikasi Trans Semarang	60
Gambar 4.1.11 Fitur Info Rute Aplikasi Trans Semarang	61
Gambar 4.1.12 Detail Fitur Semua Bus dan Info Rute Aplikasi Trans Semarang.	62
Gambar 4.1.13 Fitur <i>Nearby Bus</i> Aplikasi Trans Semarang.....	63
Gambar 4.1.14 Fitur AR <i>Shelter</i> Aplikasi Trans Semarang.....	64
Gambar 4.2.1 Grafik Pengetahuan Aplikasi Trans Semarang	66
Gambar 4.2.2 Grafik Pengguna dan Non Pengguna Aplikasi Trans Semarang.....	66
Gambar 4.2.3 Grafik Sumber Informasi Terkait Aplikasi Trans Semarang	67
Gambar 4.2.4 Fasilitas <i>Running Text</i> di Dalam Armada	68
Gambar 4.2.5 Peta Distribusi Pengguna & Non Pengguna Aplikasi Trans Semarang.....	70
Gambar 4.2.6 Grafik Pemakaian Aplikasi Trans Semarang	74
Gambar 4.2.7 Grafik Fitur Aplikasi Trans Semarang	75
Gambar 4.2.8 Aplikasi Moovit	84
Gambar 4.2.9 Aplikasi Google Maps.....	85
Gambar 4.2.10 Grafik Metode Pembayaran Non Pengguna Aplikasi	90
Gambar 4.2.11 <i>E-card</i> Trans Semarang.....	91
Gambar 4.2.12 Papan Informasi Pembayaran Non Tunai.....	92

Gambar 4.2.13 Grafik Dampak Non Pengguna Aplikasi Tidak Menggunakan Aplikasi	93
Gambar 4.2.14 Grafik Minat Non Pengguna Aplikasi Menggunakan Aplikasi	94
Gambar 4.3.1 Layanan Trans Semarang Bagi Penyandang Disabilitas.....	102
Gambar 4.3.2 Promosi Potongan Harga dengan Transaksi Non Tunai	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	18
Tabel 2. 1 Data dan Variabel Penelitian	23
Tabel 3. 1 Tabel Luas Kecamatan di Kota Semarang.....	29
Tabel 3. 2 Tabel Daya Terpasang, Produksi Listrik, Listrik Terjual, Dipakai Sendiri, dan Susut Hilang di Kota Semarang	30
Tabel 3. 3 Letak dan Tipe Kaki Menara Menurut Kecamatan di Kota Semarang	31
Tabel 3. 4 Jumlah Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Semarang	32
Tabel 3. 5 Rasio Jenis Penduduk Menurut Kelompok Umur di Kota Semarang..	33
Tabel 3. 6 Tabel Panjang Jalan dan Kondisi Jalan di Kota Semarang	34
Tabel 4. 1 Jumlah Armada BRT Trans Semarang	39
Tabel 4. 2 Tabel Jumlah <i>Shelter</i> Non Semarang Hebat	40
Tabel 4. 3 Fasilitas <i>Shelter</i> Semarang Hebat	43
Tabel 4. 4 Fungsi Fasilitas <i>Shelter</i> Semarang Hebat.....	46
Tabel 4. 5 Faktor Penghambat Pengembangan Aplikasi	54
Tabel 4. 6 Fungsi Fitur Aplikasi Trans Semarang	65
Tabel 4. 7 Fitur Paling Banyak Digunakan	76
Tabel 4. 8 Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi	81
Tabel 4. 9 Tabel Perbandingan Fitur Aplikasi Trans Semarang dan Aplikasi Sejenis	86
Tabel 4. 10 Tabel Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi Trans Semarang dan Aplikasi Sejenis.....	88
Tabel 5. 1 Pengembangan Fitur Aplikasi	97
Tabel 5. 2 Implementasi Smart Mobility di Kota Semarang	103
Tabel 5. 3 Tabel Strategi Optimasi Berdasarkan Pemerintah dan Pengembang Aplikasi	108