

INTISARI

Perkembangan teknologi saat ini membuat perubahan yang signifikan terhadap perilaku dan pola hidup masyarakat terutama di industri keuangan. Maraknya *fintech* di Indonesia saat ini menunjukkan adanya kemajuan teknologi di bidang tersebut. Keberhasilan penerimaan teknologi ini diukur dari kemampuan pengguna dalam menggunakan teknologi di kehidupan sehari-hari. Penelitian ini untuk membuktikan bahwa model UTAUT (*United Theory of Acceptance and Use of Technology*) mampu menjelaskan bagaimana niat untuk menggunakan kembali (*behavioral intention*) dan seberapa sering pengguna menggunakan teknologi informasi (*use behavior*) pada pengguna aplikasi dompet digital DANA. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah responden 100 orang yang masih aktif menggunakan DANA atau setidaknya pernah menggunakan aplikasi DANA selama enam bulan terakhir melalui penyebaran kuesioner secara *online*. Data yang di dapat di analisis menggunakan analisis regresi linear berganda yang diolah melalui *software* SPSS. Hasil analisis menunjukkan bahwa *behavioral intention* secara signifikan dipengaruhi oleh *performance expectancy*, *effort expectancy* dan *social influence*, sedangkan pada *use behavior* tidak dipengaruhi secara signifikan oleh *facilitating conditions* namun berpengaruh secara signifikan terhadap *behavioral intention*.

Kata Kunci: Model UTAUT, *behavioral intention*, *use behavior*, Aplikasi dompet digital DANA.

ABSTRACT

The current development of technology has significantly changed the behaviour and lifestyle of society, especially in the financial industry. The rise of fintech in Indonesia indicates technological advancements in this field. The successful adoption of this technology is measured by the users' ability to incorporate it into their daily lives. This study aims to prove that the UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) model can explain the behavioural intention to reuse and the frequency of use behaviour of the DANA digital wallet application users. This study uses purposive sampling with a total of 100 respondents who are still actively using DANA or have used the DANA application in the last six months, collected through an online questionnaire. The data obtained were analysed using multiple linear regression analysis processed through SPSS software. The analysis results show that behavioural intention is significantly influenced by performance expectancy, effort expectancy, and social influence, whereas use behaviour is not significantly influenced by facilitating conditions but is significantly influenced by behavioural intention.

Keywords: UTAUT Model, behavioural intention, use behaviour, DANA e-wallet application.