

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| INTISARI..... | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4. Batasan Penelitian | 6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.6. Kerangka Penelitian | 8 |
| BAB II..... | 9 |
| GAMBARAN UMUM PENELITIAN | 9 |
| 2.1. Kondisi Umum Penelitian..... | 9 |
| 2.1.1. Kawasan Perkotaan Yogyakarta (KPY) | 9 |
| 2.1.2. Trans Jogja | 12 |
| 2.2. Tinjauan Pustaka | 15 |
| 2.2.1. Aglomerasi, Mobilitas dan Aksesibilitas Transportasi..... | 15 |
| 2.2.2. Transportasi dan Permasalahannya di Perkotaan | 16 |
| 2.2.3. Sistem Transportasi Perkotaan Berkelanjutan..... | 18 |
| 2.2.4. Transportasi Publik | 20 |
| 2.2.5. Bus Rapid Transit (BRT)..... | 21 |
| 2.2.6. Pelayanan Transportasi Publik | 23 |

| | | |
|----------------------------|--|----|
| 2.2.7. | Kepuasan Terhadap Transportasi Publik | 24 |
| 2.2.8. | Preferensi Moda Transportasi Masyarakat..... | 25 |
| 2.2.9. | Faktor Permintaan Transportasi Publik..... | 28 |
| 2.2.10. | Pendekatan Permintaan Transportasi Publik..... | 32 |
| 2.3. | Keaslian Penelitian..... | 33 |
| BAB III..... | | 38 |
| METODOLOGI PENELITIAN..... | | 38 |
| 3.1. | Desain Penelitian..... | 38 |
| 3.2. | Data dan Sumber Data | 39 |
| 3.3. | Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| 3.4. | Populasi dan Sampel | 40 |
| 3.5. | Definisi Operasional Variabel | 41 |
| 3.5.1. | Tingkat Kepuasan Transportasi Publik | 41 |
| 3.5.2. | Pemetaan Permintaan Transportasi Publik..... | 42 |
| 3.6. | Teknik Analisis Data | 43 |
| 3.6.1. | Tingkat Kepuasan Transportasi Publik | 44 |
| 3.6.2. | Pemetaan Permintaan Transportasi Publik..... | 52 |
| BAB IV..... | | 56 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | | 56 |
| 4.1. | Analisis Tingkat Kepuasan Transportasi Publik | 56 |
| 4.1.1. | Karakteristik dan Motif Perjalanan | 56 |
| 4.1.2. | Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 60 |
| 4.1.3. | Level of Conformity (LoC)..... | 63 |
| 4.1.4. | Customer Satisfaction Index (CSI) | 67 |
| 4.1.5. | Importance Performance Analysis (IPA)..... | 69 |
| 4.1.6. | Gambaran Tingkat Kepuasan Trans Jogja..... | 76 |
| 4.2. | Pemetaan Permintaan Transportasi Publik..... | 79 |
| 4.2.1. | Kebutuhan Sosial | 79 |
| 4.2.2. | Kebutuhan Jaringan..... | 84 |
| 4.2.3. | Tata Guna Lahan | 88 |
| 4.2.4. | Composite Public Transportation Demand Index (CPTDI) | 90 |



| | |
|---------------------------|-----|
| BAB V..... | 94 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 94 |
| 5.1. Kesimpulan | 94 |
| 5.2. Saran..... | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |
| LAMPIRAN | 110 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Kondisi Kependudukan Kawasan Perkotaan Yogyakarta Tahun 2022 | 10 |
| Tabel 2. 2 Kependudukan KPY Per Kelurahan Tahun 2022 | 11 |
| Tabel 2. 3 Jalur, Armada, dan Rute Trans Jogja | 13 |
| Tabel 2. 4 Jumlah Penumpang Trans Jogja Tahun 2020 - 2023 | 14 |
| Tabel 2. 5 Dampak Transportasi..... | 17 |
| Tabel 2. 6 Komponen Utama Sistem BRT | 22 |
| Tabel 2. 7 Kategori Pengaruh Preferensi Moda Transportasi | 25 |
| Tabel 2. 8 Keaslian Penelitian | 33 |
| Tabel 3. 1 Kebutuhan, Teknik, dan Sumber Data Penelitian..... | 40 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Tingkat Kepuasan Trans Jogja | 41 |
| Tabel 3. 3 Definisi Operasional Pemetaan Permintaan Transportasi Publik..... | 42 |
| Tabel 3. 4 Klasifikasi Pengukuran Tingkat Kepuasan | 44 |
| Tabel 3. 5 Variabel Kuesioner Kepuasan Pengguna..... | 45 |
| Tabel 3. 6 Kategori Klasifikasi CSI | 49 |
| Tabel 3. 7 Interpretasi Kuadran <i>Importance performance analysis</i> (IPA) | 51 |
| Tabel 3. 8 Indikator, Skor, dan Standardisasi Indikator CPTDI..... | 53 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas | 60 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| Tabel 4. 3 Level of Conformity Trans Jogja | 63 |
| Tabel 4. 4 Customer Satisfaction Index Trans Jogja | 67 |
| Tabel 4. 5 Perbandingan Penggunaan Transportasi Harian..... | 78 |
| Tabel 4. 6 Indikator Kebutuhan Sosial | 79 |
| Tabel 4. 7 Hasil Skoring Kepadatan Penduduk per Kecamatan..... | 80 |
| Tabel 4. 8 Hasil Skoring Ukuran Keluarga Per Kecamatan | 82 |
| Tabel 4. 9 Hasil Skoring Kepemilikan Mobil per Keluarga per Kecamatan..... | 83 |
| Tabel 4. 10 Indikator Kebutuhan Jaringan | 85 |
| Tabel 4. 11 Hasil Skoring Cakupan Pelayanan Trans Jogja Per Kecamatan..... | 86 |
| Tabel 4. 12 Hasil Skoring V/ C Ratio Per Kecamatan | 87 |
| Tabel 4. 13 Hasil Skoring Kawasan Permukiman Perkotaan Per Kecamatan | 89 |
| Tabel 4. 14 Composite Public Transportation Demand Indeks KPY | 91 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Kerangka Penelitian | 8 |
| Gambar 2. 1 Peta Kawasan Perkotaan Yogyakarta | 9 |
| Gambar 2. 2 Peta Rute dan Halte Bus Trans Jogja di KPY | 12 |
| Gambar 2. 3 Hierarki Perjalanan Individu | 26 |
| Gambar 3. 1 Kuadran <i>Importance performance analysis</i> (IPA) | 51 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Pengguna Trans Jogja | 57 |
| Gambar 4. 2 Motif Perjalanan Pengguna Trans Jogja | 59 |
| Gambar 4. 3 Diagram Kuadran Importance Performance Analysis (IPA) | 70 |
| Gambar 4. 4 Diagram Kuadran Importance Performance Analysis (IPA) | 70 |
| Gambar 4. 5 Jumlah Persebaran Instrumen dalam Kuadran IPA | 71 |
| Gambar 4. 6 Peta Permintaan Transportasi Publik Menurut Kepadatan Penduduk.... | 81 |
| Gambar 4. 7 Peta Permintaan Transportasi Publik Menurut Ukuran Keluarga | 82 |
| Gambar 4. 8 Peta Permintaan Transportasi Publik Menurut Kepemilikan Mobil per Keluarga | 84 |
| Gambar 4. 9 Peta Permintaan Transportasi Publik Menurut Ukuran Keluarga | 86 |
| Gambar 4. 10 Peta Permintaan Transportasi Publik Menurut V/ C Ratio..... | 88 |
| Gambar 4. 11 Peta Permintaan Transportasi Publik Menurut Kawasan Permukiman Perkotaan..... | 90 |
| Gambar 4. 12 Peta Permintaan Transportasi Publik KPY..... | 93 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Data Kependudukan Kawasan Perkotaan Yogyakarta..... | 110 |
| Lampiran 2 Data Kebutuhan Sosial Kawasan Perkotaan Yogyakarta..... | 112 |
| Lampiran 3 Data Kebutuhan Jaringan Kawasan Perkotaan Yogyakarta..... | 113 |
| Lampiran 4 Hasil Olah Data Tingkat Kepuasan Trans Jogja | 116 |
| Lampiran 5 Kuesioner Kepuasan Trans Jogja Secara Luring | 117 |
| Lampiran 6 Kuesioner Kepuasan Trans Jogja Secara Daring | 123 |
| Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Secara Daring..... | 124 |
| Lampiran 8 Dokumen Kegiatan Secara Luring | 124 |