

Daftar Isi

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II GAMBARAN UMUM	8
2.1 Kondisi Umum Penelitian.....	8
2.2 Tinjauan Pustaka	10
2.2.1 <i>Mobile Banking</i>	10
2.2.2 <i>Usability</i>	11
2.2.3 <i>System Usability Scale</i>	13
2.3 Keaslian Penelitian	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1 Desain Penelitian	16
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	16
3.3 Teknik Pengumpulan Data	17
3.4 Populasi dan Sampel	18
3.5 Definisi operasional variabel.....	20
3.6 Teknik Analisis Data	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	24
3.6.3 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	24
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Karakteristik Responden	26
4.1.1 Jenis Kelamin.....	26

4.1.2 Usia.....	26
4.1.3 Pekerjaan	27
4.1.4 Pengguna BCA mobile	28
4.1.5 Lama Pemakaian BCA mobile.....	28
4.1.6 Frekuensi Penggunaan BCA mobile	29
4.2 Uji Validitas	29
4.3 Uji Reliabilitas.....	32
4.4 Analisis Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS)	32
4.4.1 Analisis Deskripsi SUS.....	32
4.4.2 Penghitungan <i>SUS Score</i>	34
4.4.3 Hasil Skor Tiap <i>Variable Usability Testing</i>	34
4.5 Saran Perbaikan dan Rekomendasi.....	35
4.5.1 Membuat BCA mobile Lebih Mudah.....	35
4.5.2 Membuat BCA mobile Lebih Mudah Digunakan Secara Mandiri	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran	39
Daftar Pustaka.....	41
LAMPIRAN.....	44

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Top Brand Index untuk Aplikasi Mobile Banking di Indonesia pada Tahun 2021-2023	2
Tabel 2. 1 Item Pertanyaan Kuesioner	13
Tabel 2. 2 Skala Likert	14
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 4 Dimensi Operasional Variabel	23
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	27
Tabel 4. 3 Pekerjaan Responden	27
Tabel 4. 4 Lama Pemakaian oleh Responden	28
Tabel 4. 5 Frekuensi Penggunaan oleh Responden.....	29
Tabel 4. 6 Uji Validitas	31
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kuesioner	33
Tabel 4. 9 Hasil Skor Tiap Variable Usability Testing.....	34

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Rating Aplikasi BCA mobile per 8 Desember 2023	3
Gambar 2. 1 Nilai System Usability Scale	8
Gambar 3. 1 Flow Chart Penelitian	16
Gambar 3. 2 Nilai System Usability Scale	25
Gambar 4. 1 Uji Reliabilitas	32