

**EVALUASI *USABILITY USER EXPERIENCE* (UX) PADA *MOBILE BANKING* BCA  
MOBILE MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS)**

***USABILITY EVALUATION OF USER EXPERIENCE (UX) ON BCA MOBILE  
BANKING USING SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)***

**Dosen Pembimbing:**

**Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.**



**Oleh:**

**Wisnu Aryaduta**

**20/457095/SV/17542**

**PERBANKAN**

**DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### TUGAS AKHIR

## EVALUASI *USABILITY USER EXPERIENCE (UX)* PADA *MOBILE BANKING* BCA MOBILE MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

Disusun Oleh:

Wisnu Aryaduta

20/457095/SV/17542

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada tanggal 18 Juli 2024

Diterima dan disetujui;

Penguji I

Merangkap Ketua Penguji



Dra. Sufitri, MM.

NIP. 196306021987032001

Penguji II

Merangkap Sekretaris/DPM



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D.

NIKA. 111197806201707201

Penguji III

Anggota



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, SE., MBA.

NIKA. 111198008201706201

Mengetahui

Kepala Program Studi Perbankan



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, SE., MBA.

NIKA. 111198008201706201