

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN JOKO COFFEE AND EATERY BLITAR
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**



Disusun oleh:

Agam Perdana Prasetyo

17/410517/TP/11803

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN JOKO COFFEE AND EATERY BLITAR
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)**

Diajukan kepada:

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Departemen Teknologi Industri Pertanian

Disusun oleh:

Agam Perdana Prasetyo

17/410517/TP/11803

**DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN KONSUMEN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN JOKO COFFEE AND EATERY BLITAR
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)
DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX* (CSI)

Disusun oleh:

Agam Perdana Prasetyo
17/410517/TP/11803

Telah dipertanggungjawabkan dan diuji oleh tim penguji serta disetujui dan
disahkan sebagai syarat kelengkapan studi jenjang Strata Satu (S-1)
Program Studi Teknologi Industri Pertanian Fakultas Teknologi Pertanian
Universitas Gadjah Mada

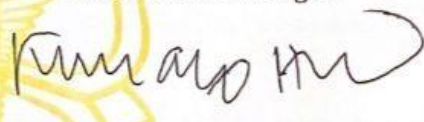
Yogyakarta, 1 Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Ir. Suharno, M.Eng., M.Eng.Sc.
NIP. 195911071985031005

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Kuncoro Harto Widodo, S.T.P.M.Eng
NIP.197106021995121001

Dosen Penguji

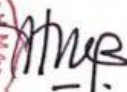


Dr. Ir. Didik Purwadi, M.Ec.
NIP. 196405111989031003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Pertanian

Universitas Gadjah Mada



Prof. Dr. Ir. Eni Harmayani, M. Sc
NIP. 19630609 198710 2 001