

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Kerangka Teoritis	24
C. Kerangka Konseptual	25
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
C. Subjek Penelitian.....	27

D. Variabel Penelitian.....	30
E. Definisi Operasional	30
F. Instrumen Penelitian	32
G. Jenis dan Cara Pengumpulan Data	35
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	36
I. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	39
J. Jalannya Penelitian	42
K. Etika Penelitian.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil	45
B. Pembahasan	56
C. Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	81