

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi penggunaan ESB Core di MOI Group menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) yang dimoderasi oleh usia, gender, dan pengalaman pengguna. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 150 karyawan MOI Group yang pernah menggunakan ESB Core untuk menunjang pekerjaannya. Hasilnya menunjukkan bahwa karyawan memperhitungkan kemampuan ESB Core dalam meningkatkan kinerja, kemudahan penggunaan, dan mempertimbangkan fasilitas yang disediakan perusahaan untuk menggunakan ESB Core. Pengaruh sosial tidak signifikan karena penggunaan ESB Core bersifat wajib. Moderasi menunjukkan bahwa pengaruh faktor-faktor tersebut bervariasi tergantung pada usia, gender, dan pengalaman pengguna. Ini dapat membantu MOI Group mengoptimalkan adopsi dan penggunaan ESB Core di antara karyawannya.

Kata kunci: sistem perencanaan sumber daya perusahaan, UTAUT, ESB Core, moderasi

## ***ABSTRACT***

*This research aims to understand the factors influencing the usage of ESB Core within MOI Group, utilizing the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), moderated by age, gender, and user experience. Employing a quantitative method with a sample of 150 MOI Group employees who have previously used ESB Core to support their work, the findings reveal that employees consider ESB Core's ability to enhance performance, ease of use, and the facilities provided by the company for ESB Core usage. Social influence is deemed insignificant as the usage of ESB Core is mandatory. Moderation indicates that the influence of these factors varies depending on age, gender, and user experience, potentially aiding MOI Group in optimizing the adoption and usage of ESB Core among its employees.*

*Keyword: Enterprise Resource Planning (ERP) system, UTAUT, ESB Core, moderation*