

INTISARI

Analisis *unit cost* di rumah sakit dapat menjadi bahan evaluasi dan pengembangan program pelayanan kesehatan. Pertamina Bina Medika IHC berusaha untuk membuat sistem perhitungan *unit cost* bagi seluruh unit dan anak perusahaan miliknya, salah satunya adalah Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP). Namun, pada praktiknya, RSPP belum sepenuhnya melakukan analisis *unit cost* terutama dalam kaitannya dengan penyusunan tarif. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh deskripsi proses perhitungan *unit cost* pelayanan kesehatan di RSPP dan mengetahui implementasi perhitungan *unit cost* atas tarif yang berlaku di RSPP. Penelitian dengan metode kualitatif digunakan untuk mencapai tujuan tersebut. Analisis data pada penelitian ini menggunakan konsep *reciprocal method* atau dalam industri rumah sakit dikenal dengan metode *double distribution*. Hasil penelitian menunjukkan perbedaan antara hasil perhitungan *unit cost* dengan tarif yang ditawarkan oleh RSPP. Manajemen RSPP berpendapat bahwa penentuan tarif layanan di RSPP lebih mengutamakan tarif pesaing daripada analisis *unit cost*. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah penelitian ini hanya berfokus pada perhitungan *unit cost* untuk periode bulan Januari hingga Desember tahun 2021.

Kata kunci: *unit cost*, *double distribution method*, rumah sakit

ABSTRACT

Analysis of unit costs at the hospital can serve as a basis for evaluating and developing health service programs. Pertamina Bina Medika IHC strives to create a system for calculating unit costs for all units and subsidiaries, including the Rumah Sakit Pusat Pertamina (RSPP). However, in practice, RSPP has not fully implemented unit cost analysis, particularly in relation to the price offered. This study aims to obtain a description of the process of calculating unit costs for health services at RSPP and to understand the implementation of unit cost calculations on the prices applicable at RSPP. A qualitative research method was used to achieve this goal. Data analysis in this study uses the concept of reciprocal method, also known in the hospital industry as the double distribution method. The results of the study show a difference between the calculated unit cost and the price offered by RSPP. RSPP management believes that the determination of service prices at RSPP prioritizes competitor prices over unit cost analysis. The limitations of this study are that it only focuses on calculating unit costs for the period from January to December 2021.

Keywords: unit cost, double distribution method, hospital.