

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
INTISARI	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.9 Batasan Penelitian.....	5
1.7 Kerangka Berpikir	5
1.8 Struktur Penulisan.....	6
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Definisi Istilah-istilah Kunci.....	8
2.2 Kajian penelitian terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Teori	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Desain Penelitian	22
3.3 Unit Amatan dan Unit Analisis.....	23
3.5 Metode Analisis Data	33
3.6 Kerangka Penelitian.....	34
BAB 4 GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	36
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	36
4.2 Strategi dan Kebijakan Pengembangan Kawasan.....	37
4.3 Perubahan yang Dipicu Pembangunan di BSD	38



BAB 5 TEMUAN DAN PEMBAHASAN	40
5.1 Peran EWOM Sebagai Sarana Penyebaran Informasi.....	40
5.2 Evaluasi Pendapat Masyarakat Terhadap Penjenamaan BSD dan Peran EWOM dalam Membangun Penjenamaan Berdasarkan Sentimen EWOM	45
5.3 Variasi Sentimen Masyarakat Terhadap Ragam Jenis Video Pendek	47
5.4 Topik-topik Utama dan Unsur Keruangan yang Menjadi Perhatian dalam Membangun Penjenamaan Tempat.....	53
5.5 Penggunaan EWOM dalam Membangun Penjenamaan Tempat.....	79
BAB 6 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Rekomendasi untuk Kebijakan	83
6.3 Limitasi dan Peluang Riset Mendatang	83
DAFTAR PUSTAKA	85
DAFTAR SUMBER GAMBAR.....	90