

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Tinjauan Pustaka	8
1.5.1. Pendekatan Geografi	8
1.5.2. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	10
1.5.3. Smart City	12
1.5.4. Smart Governance	14
1.5.5. Aplikasi Mobile City.....	15
1.5.6. Solo Destination.....	16
1.6. Kerangka Pemikiran	17
1.7. Keaslian Penelitian	20
BAB II. METODE DAN TEKNIK ANALISIS	29
2.1. Pemilihan Lokasi Penelitian	30
2.2. Variabel Penelitian	30
2.3. Jenis dan Sumber Data	32
2.3.1. Data Sekunder	32
2.3.2. Data Primer	32
2.4. Teknik Pengumpulan Data	37

2.4.1.	Observasi.....	37
2.4.2.	Wawancara Mendalam.....	37
2.4.3.	Wawancara Terstruktur dengan Pertanyaan Terbuka	38
2.5.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	39
2.5.1.	Batasan Operasional.....	45
BAB III. DESKRIPSI WILAYAH		47
3.1.	Kondisi Geografis.....	47
3.2.	Kondisi Demografis	49
3.3.	Kondisi Sosial Ekonomi	51
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		54
4.1.	Jenis Layanan Pada Aplikasi Solo Destination	54
4.1.1.	Layanan ULAS (Unit Layanan Aduan Masyarakat).....	60
4.1.2.	Layanan Wisata.....	68
4.1.3.	Layanan Transportasi	73
4.1.4.	Layanan Fasilitas Umum.....	74
4.2.	Peran Pemerintah.....	75
4.2.1.	Peran Pemerintah dalam Layanan ULAS	83
4.2.2.	Peran Pemerintah dalam Layanan Wisata.....	89
4.2.3.	Layanan Transportasi	91
4.2.4.	Layanan Fasilitas Umum.....	92
4.3.	Potensi dan Hambatan pada Pemanfaatan Aplikasi Solo Destination	94
4.3.1.	Stakeholder.....	94
4.3.2.	Masyarakat	104
4.3.2.1.	Hambatan Masyarakat.....	106
4.3.2.2.	Potensi Masyarakat	119
4.4.	Strategi Pengembangan untuk Pemanfaatan Aplikasi Solo Destination .	123
4.4.1.	Strategi SO (Strength-Opportunity)	124
4.4.2.	Strategi WO (Weakness-Opportunity).....	125
4.4.3.	Strategi ST (Strength-Threat).....	128
4.4.4.	Strategi WT (Weaknesses-Threat)	129
4.5.	Keterkaitan dengan Pembangunan Wilayah	132



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pemanfaatan Aplikasi Solo Destination dalam Implementasi Smart Governance di Kota Surakarta
BERLITA DEVIKA PUTRI, Prof. Dr. Rini Rachmawati, S.Si., M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB V. PENUTUP.....	135
5.1. Kesimpulan.....	132
5.2. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan keaslian penelitian	24
Tabel 2.1 Variabel penelitian	31
Tabel 2.2 Jenis dan sumber data penelitian	33
Tabel 2.3 Matriks analisis SWOT	40
Tabel 2.4 Metode penelitian	41
Tabel 3.2. Jarak kecamatan dengan pusat pemerintahan.....	48
Tabel 3.1. Luas wilayah administrasi Kota Surakarta	49
Tabel 3.3 Jumlah penduduk, laju pertumbuhan, rasio jenis kelamin, dan kepadatan penduduk Kota Surakarta Tahun 2016 – 2020	50
Tabel 3.4 Jumlah penduduk Kota Surakarta per Kecamatan Tahun 2020	50
Tabel 3.5 Rata-rata tingkat pendidikan penduduk Kota Surakarta	51
Tabel 4.1 Perbedaan jenis layanan pada perangkat android dan iOS.....	55
Tabel 4.2 Peran Diskominfo SP sebagai pengelola aplikasi	76
Tabel 4.3 Pihak eksternal yang terlibat dalam ULAS	84
Tabel 4.4 Peran pemerintah yang terlibat dalam layanan ULAS	88
Tabel 4.5 Peran pemerintah dalam layanan wisata	89
Tabel 4.6 Peran pemerintah dalam layanan fasilitas umum	93
Tabel 4.7 Faktor internal dan eksternal	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Penelitian.....	19
Gambar 3.1 Peta Administrasi Kota Surakarta.....	48
Gambar 4.1 Tampilan awal android	54
Gambar 4.3 Menu sekitar	59
Gambar 4.5 Menu profil dan lainnya	60
Gambar 4.6 Layanan ULAS	61
Gambar 4.7 Kategori aduan.....	61
Gambar 4.9 Lacak aduan	62
Gambar 4.10 Kumpulan aduan.....	63
Gambar 4.11 Dashboard ULAS.....	64
Gambar 4.12 Grafik OPD.....	65
Gambar 4.13 Kata kunci aduan paling banyak.....	65
Gambar 4.14 Nilai OPD dari pelapor	66
Gambar 4.15 Bantuan ULAS	67
Gambar 4.16 Shortcut pada ULAS.....	67
Gambar 4.17 Layanan wisata	69
Gambar 4.18 Layanan Tempat Wisata	70
Gambar 4.19 Menu tempat wisata.....	71
Gambar 4.20 Agen perjalanan	71
Gambar 4.22 Hotel dan penginapan	72
Gambar 4.24 Trip wisata solo.....	73
Gambar 4.25 Pengarahan menuju aplikasi Moovit	74
Gambar 4.27 Peta Persebaran Informan.....	104
Gambar 4.28 Grafik Asal Informan.....	105
Gambar 4.29 Grafik Usia Informan.....	105
Gambar 4.30 Grafik Tingkat Pendidikan Informan.....	106
Gambar 4.31 Grafik Jenis Pekerjaan Informan	106
Gambar 4.32 Pohon Masalah Hambatan Masyarakat	107
Gambar 4.33 Pengetahuan informan terhadap aplikasi Solo Destination	116
Gambar 4.34 Pemanfaatan aplikasi Solo Destination	116

Gambar 4.35 Pelayanan yang Dilakukan Masyarakat.....	119
Gambar 4.36 Sumber informasi pariwisata	120
Gambar 4.37 Sumber Informasi Transportasi	121
Gambar 4.38 Sumber Informasi Fasilitas Umum.....	121