

DAFTAR PUSTAKA

- Adhikari, Baburam, Marie Kavanagh, & Bonnie Hampson. 2023. "Analysis of the Pre-Post-Merger and Acquisition Financial Performance of Selected Banks in Nepal." *Asia Pacific Management Review*. Diakses pada 11 Oktober 2023, <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2023.02.00>.
- Aggelopoulos, E. 2017. "Understanding Bank Valuation: An Application of the Equity Cash Flow and the Residual Income Approach in Bank Financial Accounting Statements." *Open Journal of Accounting*, 1-10. Diakses pada 11 Oktober 2023.
- Ahdiat, Adi. 2023. "Transaksi Digital Banking di Indonesia Tumbuh 158% dalam 5 Tahun Terakhir." *Katadata Media Network*, 05 July. Diakses pada 28 Mei 2024, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/07/05/transaksi-digital-banking-di-indonesia-tumbuh-158-dalam-5-tahun-terakhir>.
- Aisyah, Siti, dan Ragil Satria Wicaksono. 2020. "Analisis Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Perbankan Syariah (Studi Mahasiswa Ekonomi Syariah dan Perbankan Syariah Wilayah Kabupaten Bantul Yogyakarta)." *Aghniya Jurnal Ekonomi Islam* 2, No. 1 (Juni). Diakses pada 03 Juni 2024, <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/AGHNIYA/article/view/3907/3432>.
- Al Hikam, Herdi Alif. 2023. "Wamen BUMN Ungkap BSI Kena 'Hack' Negara Komputer Tua". *detikFinance*, 05 Juni. Diakses pada 28 Mei 2024, <https://finance.detik.com/moneter/d-6756638/wamen-bumn-ungkap-bsi-kena-hack-negara-komputer-tua>.

- Al-Khasawneh, Jamal Ali, Naceur Essaddam, dan Tashfeen Hussain. 2020. "Total Productivity and Cost Efficiency Dynamics of US Merging Banks: A Non-Parametric Bootstrapped Analysis of the Fifth Merger Wave." *The Quarterly Review of Economics and Finance* 78, (November): 199-211. Diakses pada 02 Juni 2024, <https://doi.org/10.1016/j.qref.2020.02.002>.
- Andriati, A. 2003. "Evaluasi Kinerja Keuangan PT. Bank Permata, Tbk Sebelum dan Setelah Merger." Yogyakarta: Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Annur, Cindy Mutia. 2023. "Ada 2 Miliar Umat Islam di Dunia, Mayoritasnya di Asia." Katadata Media Network, 15 June. Diakses pada 09 Oktober 2023, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/06/15/ada-2-miliar-umat-islam-di-dunia-mayoritasnya-di-asia>.
- Amalia, Rizka. 2020. "Bagaimanakah Kinerja Bank Umum Syariah di Indonesia?: Penilaian dengan Syariah Maqashid Index (SMI)." *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah* 2, no. 1 (June): 46-69. Diakses pada 04 April 2024. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i1.22.46-69>.
- Antonio, Muhammad Syafii, Yulizar D. Sanrego, & Muhammad Taufiq. 2012. "An Analysis of Islamic Banking Performance: *Maqashid Index* Implementation in Indonesia and Jordania." *Journal of Islamic Finance* 1, no. 1 (2012). Diakses pada 13 Mei 2024, <https://doi.org/10.31436/jif.v1i1.2>.
- Ayu, Putri. 2023. "Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan SDM terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Palopo." *Thesis*

Gelar Sarjana. Universitas Muhammadiyah Palopo. Diakses pada 30 Mei 2024, <http://repository.umpalopo.ac.id/id/eprint/3479>.

Az Zahra, Nadya. 2023. "Pengaruh Layanan Digital terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening pada Bank Syariah Indonesia KCP Palembang Merdeka." *Thesis Gelar Sarjana*. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang. Diakses pada 30 Mei 2024, <http://repository.radenfatah.ac.id/id/eprint/29571>.

Bakhouse, Abderazak., Teheni El Ghak., Mohammad Alshiab. 2022. "Does Islamicity Matter for the Stability of Islamic Banks in Dual Banking Systems?". *Heliyon*, 8. Diakses pada 08 Maret 2024, <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09245>.

Bank Indonesia. 2022. "Kajian Ekonomi & Keuangan Syariah 2022". Jakarta: Bank Indonesia. Diakses pada 09 Oktober 2023, https://www.bi.go.id/id/publikasi/laporan/Documents/KEKSI_2022.pdf.

Bank Indonesia. 2018. "Peraturan Bank Indonesia No. 20/4/PBI/2018 tentang Rasio Intermediasi Makroprudensial Dan Penyangga Likuiditas Makroprudensial Bagi Bank Umum Konvensional, Bank Umum Syariah, Dan Unit Usaha Syariah."

Bank Indonesia. 2011. "Peraturan Bank Indonesia Nomor 13/23/PBI/2011 tentang Penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah." Jakarta: Bank Indonesia. Diakses pada 1 November 2023, https://www.ojk.go.id/Files/201403/pbi_132311_1394525595.pdf.

Bank Indonesia. 2007. “Peraturan Bank Indonesia Nomor:9/1/PBI/2007 tentang Sistem Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum Berdasarkan Prinsip Syariah.” Jakarta: Indonesia. Diakses pada 1 November 2023, <https://peraturan.bpk.go.id/Details/137618/peraturan-bi-no-91pbi2007>.

Braam, Geert J.M., & Edwin J. Nijssen. 2004. “Performance Effect of Using the Balanced Scorecard: A Note on the Dutch Experience.” *Long Range Planning*, 37: 335-349. Diakses pada 08 Maret 2024, doi:10.1016/j.lrp.2004.04.007.

Brigham, E., & Houston, J. 2019. “Fundamentals of Financial Management”. Boston: Cengage

Busthomi. 2023. “BSI Terus Berinovasi dan Perkuat Layanan Nasabah, Ini Hasilnya.” *TopBusiness*. Diakses pada 03 Juni 2024, <https://www.topbusiness.id/83018/bsi-terus-berinovasi-dan-perkuat-layanan-nasabah-ini-hasilnya.html>.

Canterino, Filomena, Marco Guerici, Stefano Cirella, & Abraham B. (Rami) Shani. 2024. “The intertwined effect of HRM practices and transformational leadership on employees’ attitudes in an M&A context: Evidence from a collaborative and mixed-methods study.” *European Management Journal* 42, No. 1 (Februari): 46-56. Diakses pada 1 Juni 2024, <https://doi.org/10.1016/j.emj.2022.09.001>.

Chapra, Umar. 2005. “Sistem Moneter Islam”. Jakarta: Gema Insani.

- Christensen, C., Alton, R., Rising, C., & Waldeck, A. 2011. "The Big Idea: The New M&A Playbook". Retrieved from *Harvard Business Review*: <https://hbr.org/2011/03/the-big-idea-the-new-ma-playbook>.
- Cornett, Marcia Millon, Jamie John McNutt, & Hassan Tehranian. 2006. "Performance Changes Around Bank Mergers: Revenue Enhancements versus Cost Reduction." *Journal of Money Credit and Banking* 38, No.4 (February, 2006): 1013-1050. Diakses pada 11 Oktober 2023, <https://doi.org/10.1353/mcb.2006.0053>.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. 2018. "Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches." London: Sage Publications, Inc.
- DinarStandard. 2023. "State of the Global Islamic Economy Report." Dubai: DinarStandard. Diakses pada 1 Januari 2024, State of the Global Islamic Economy Report (dinarstandard.com).
- Donaldson, T., & Preston, L. E. 1995. "The stakeholder theory of the corporation: Concepts, evidence, and implications." *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.
- Fadly, Muhtad, & Dias Setianingsih. 2020. "Pengaruh Industri, Pangsa Pasar, dan Web Traffic terhadap Kinerja Perbankan di Indonesia." *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, No. 3 (Desember, 2020): 305-319. Diakses pada 8 November 2023, 2730-Article Text-11427-1-10-20201231.pdf.

- Fay, M. P., & Proschan, M. A. 2010. "Wilcoxon-Mann-Whitney or t-test? On assumptions for hypothesis tests and multiple interpretations of decision rules." *Statistics Surveys*, 1-39.
- Fernando, J. 2022. "Price-to-Book (PB) Ratio: Meaning, Formula, and Example." Retrieved from Investopedia: <https://www.investopedia.com/terms/p/price-to-bookratio.asp>
- Ferrel, O. C., Fraedrich, J., & Ferrel, L. 2011. "Business Ethics: Ethical Decision Making and Cases." Mason: South-Western Cengage Learning.
- Freeman, R. E. 1984. "Strategic management: A stakeholder approach." Boston: Pitman.
- Gaughan, P. A. 2018. "Mergers, Acquisitions, and Corporate Restructurings." New Jersey: Wiley.
- Ghozali, I. 2018. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 26". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goldman, Calvin S. Q.C.; Gotts, Ilene Knable; and Piaskoski, Michael E. 2003. "The Role of Efficiencies in Telecommunications Merger Review." *Federal Communications Law Journal*: Vol. 56: Iss. 1, Article 4. Diakses pada 8 November 2023, <http://www.repository.law.indiana.edu/fclj/vol56/iss1/4>.
- Gowda, Inchara P. M. 2021. "Pre- and Post- Bank Performance: A Comparative Study." *Prajnan* 51, No. 1 (April-June, 2022): 79-92. Diakses pada 12 Oktober 2023, <https://orcid.org/0000-0001-7646-1485>.

- Gozali, R., & Panggabean, R. R. (2019). Merger dan Akuisisi, Dampaknya pada Likuiditas, Profitabilitas, Aktivitas, dan Solvabilitas: Bukti dari Bursa Efek Indonesia. *Inovasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 6(1), 13-28.
- Gujarati, Damodar N., dan Porter, Dawn C. 2008. "Basics Econometrics." New York: McGraw-Hill Education.
- Hadiwijaya, Dudung, & Hendi Eka Sumarga. 2019. "Pengaruh Kompetensi SDM dan Mutu Layanan terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Mega Tangerang." *Simposium Nasional Multidisiplin*. Universitas Muhammadiyah Tangerang. Diakses pada 30 Mei 2024, <http://dx.doi.org/10.31000/sinamu.v1i0.2122>.
- Hanafi, M. M., & Halim, A. 2016. "Analisis Laporan Keuangan". Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Haniffah, Noor Leena., Mohammed Sharaf Shaiban., Pervaiz Ahmed. 2023. "Development and Validation of a Performance Measurement System Based on Islamic Principles." *Heliyon*, 9. Diakses pada 08 Maret 2024, <https://doi-org.ezproxy.ugm.ac.id/10.1016/j.heliyon.2023.e16095>.
- Harmoni, A. (2013). "Stakeholder-Based Analysis of Sustainability Report: A Case Study on Mining Companies in Indonesia." *Internasional Conference on Eurasian Economies* 2013. Diakses pada 24 Mei 2024, <https://doi.org/10.36880/c04.00704>.
- Hidayat, A., 2014. "Penjelasan Uji Mann Whitney U Test–Lengkap." Retrieved from Statistikian: <https://www.statistikian.com/2014/04/mannwhitney-u-test.html>.

- Holtström, J., & Anderson, H. 2021. “Exploring and extending the synergy concept - a study of three acquisitions.” *Journal of Business & Industrial Marketing*, 28-41.
- Hörisch, J., Freeman, R. E., & Schaltegger, S. (2014). “Applying Stakeholder Theory in Sustainability Management: Links, Similarities, Dissimilarities, and a Conceptual Framework.” *Organization and Environment*, 27(4), 328–346. <https://doi.org/10.1177/1086026614535786>.
- Ilzkovitz, Fabienne, & Roderick Meiklejohn. 2003. “European Merger Control: Do We Need an Efficiency Defence?” *Journal of Industry, Competition, and Trade*, No. 3 (2003): 57-85. Diakses pada 8 November 2023, <https://link.springer.com/article/10.1023/A:1025430520383>.
- Jaelani, Ihrom, dan Kikin Mutaqin. 2023. “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Keputusan Menggunakan Produk Lembaga Keuangan Syariah.” *El-Ecosy: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam* 3, No. 1. Diakses pada 03 Juni 2024, <https://doi.org/10.35194/eeki.v3i1.3099>.
- Kaplan, Robert S., & David Norton. 2000. “Balance Scorecard”. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, Robert S., & A. Atkinson. 1998. “Advanced Management Accounting.” New York: Prentice Hall International, Inc.
- Kasim, M. Y., Marwah, S., & Nugraha, M. E. 2022. “Performance of Mergers and Acquisitions in Go Public Company.” *Tadulako Social Humaniora Journal*, 3(1), 1-12.
- Kathmandu, Casytha Arriwi. 2008. “Analisis Kinerja Bank Sebelum dan Sesudah Merger Dipandang dari Perspektif Finansial, Pelanggan, Proses Bisnis

Internal, serta Pembelajaran dan Pertumbuhan (Studi pada merger PT Bank Century Tbk).” Thesis Gelar Sarjana. Universitas Gadjah Mada.

Kementerian Agama RI. 2018. “Konsep Tujuan Syariah (*Maqashid Syariah*)”.

Kantor Wilayah Papua, 21 Februari 2018. Diakses pada 04 April 2024.

<https://papua.kemenag.go.id/#!/detail/39a8b9c2-405d-4420-8c95-ce90c63ba192#topPage>.

Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. 2018. “Masterplan Ekonomi Syariah Indonesia 2019-2024.” Jakarta: Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan Nasional.

Kementerian Perindustrian RI. 2022. “Industri Halal Berperan Penting dalam Pemulihan Ekonomi, Kemenperin Luncurkan IHYA 2022.” Siaran Pers, 30 September 2022. Jakarta: Kementerian Perindustrian. Diakses pada 09 Oktober 2023, <https://kemenperin.go.id/artikel/23586/Industri-Halal-Berperan-Penting-dalam-Pemulihan-Ekonomi,-Kemenperin-Luncurkan-IHYA-2022>.

Kementerian Perindustrian RI. 2022. “Indonesia Pertahankan Posisi Keempat dalam SGIE 2022.” Siaran Pers, 1 April 2022. Jakarta: Kementerian Perindustrian. Diakses pada 09 Oktober 2023, <https://halal.kemenperin.go.id/indonesia-pertahankan-posisi-keempat-dalam-sgie-2022/>.

Keup, Megan. 2022. “What is Stakeholder Theory?” *Project Manager*, 24 Februari. Diakses pada 24 Mei 2024, <https://www.projectmanager.com/blog/what-is-stakeholder-theory>.

- Kumar, R. 2011. "Research Methodology: a step-by-step guide for beginners."
London: SAGE Publication.
- Kusnandar, Viva Budy. 2021. "RISSC: Populasi Muslim Indonesia Terbesar di
Dunia." Katadata Media Network, 15 June. Diakses pada 09 Oktober 2023.
[https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/03/rissc-populasi-
muslim-indonesia-terbesar-di-dunia](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/03/rissc-populasi-muslim-indonesia-terbesar-di-dunia).
- Lajoux, A. R. 2019. "The Art of M&A: A Merger, Acquisition, and Buyout Guide."
New York: McGraw-Hill Education.
- Laucereno, S. F. 2018. "Sejarah Berdirinya Bank Syariah di Indonesia."
Detikfinance. Diakses pada 20 Oktober 2023, [https://finance.detik.com/mo-
neter/d-3894544/sejarah-berdirinya-bank-syariah-di-indonesia](https://finance.detik.com/mometer/d-3894544/sejarah-berdirinya-bank-syariah-di-indonesia).
- Lawrence, Mark L. 2002. "The Key Financial and Non-Financial Variables that
Help Explain Commercial Bank Merger and Acquisition Premiums." Thesis
Gelar Doktorat. Nova Southeastern University.
- Luayyi, Sri, Iwan Triyuwono, Zaki Baridwan, Lilik Purwanti. 2019. "The Sharia
Enterprise Theory as a Foundation in Building a Concept of Waqf Entity
Theory." *Eurasia: Economics & Business*, 10(28), October. Diakses pada
25 Mei 2024, <https://doi.org/10.18551/econeurasia.2019-10>.
- McClenaghan, E. 2022. "Mann-Whitney U Test: Assumptions and Example."
Retrieved from Technology Networks Informatics: [https://www.technolog-
ynetworks.com/informatics/articles/mann-whitneyu-test-assumptions-and-
example-36342](https://www.technologynetworks.com/informatics/articles/mann-whitneyu-test-assumptions-and-example-36342).

- McMillan, J., & Schumacher, S. 2014. "Research in Education: Evidence-Based Inquiry." Harlow: Pearson Education Limited.
- Mohammed, Mustafa Omar, & Fauziah Md Taib. 2015. "Developing Islamic Banking Performance Measures Based on Maqashid Al-Shari'ah Framework: Cases of 24 Selected Banks." *Journal of Islamic Monetary Economics and Finance* 1, no.1 (2015). Diakses pada 13 Mei 2024. <https://doi.org/10.21098/jimf.v1i1.483>.
- Munandar, A. 2022. "Faktor-faktor yang Memengaruhi Financing to Deposit Ratio (FDR) serta Implikasinya terhadap Return on Assets (ROA) dan Net Operating Margin (NOM) pada Bank Umum Syariah Periode Januari 2014-September 2021." *Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, 7(2), 105-115.
- Nigatu, Abibual Getachew, Atinkugn Assefa Belete, dan Getnet Mamo Habtie. 2023. "Effects of Automated Teller Machine Service Quality on Customer Satisfaction: Evidence from Commercial Bank of Ethiopia." *Heliyon* 9, No. 8 (August): 2405-8440. Diakses pada 31 Mei 2024, <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e19132>.
- Nyagadza, Brighton, Gideon Mazuruse, Asphat Muposhi, Tinashe Chuchu, Tendai Makoni, dan Brain Kusotera. 2022. "Emotion's Influence on Customer's e-Banking Satisfaction Evaluation in e-Service Failure and e-Service Recovery Circumstances." *Social Sciences & Humanities Open* 6, No. 1 (Mei): 2590-2911. Diakses pada 31 Mei 2024, <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2022.100292>.

- Otoritas Jasa Keuangan. 2023. “Laporan Perkembangan Perbankan Syariah Indonesia 2023.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2014. “Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 8/POJK.03/2014 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2017. “Prinsip dan Konsep Dasar Perbankan Syariah.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2018. “Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2021. “Menilik Rupa Layanan Jasa Perbankan.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan. Diakses pada 24 Mei 2024, <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/20668>.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2022. “Buletin Riset Kebijakan Perbankan (BRKP).” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan. Diakses pada 24 Mei 2024, <https://www.ojk.go.id/id/data-dan-statistik/research/prosiding/Documents/Buletin%20Riset%20Kebijakan%20Perbankan%20Vol.%203%20No.%202,%202022.pdf>.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2023. “Statistik Perbankan Indonesia Juni 2023.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2023. “Statistik Perbankan Syariah Desember 2023.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.

- Otoritas Jasa Keuangan. 2014. “Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 10/SEOJK.03/2014 tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum syariah dan Unit Usaha Syariah.” Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2017. “Prinsip dan Konsep Dasar Perbankan Syariah.” Diakses pada 04 April 2024. <https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/Prinsip-dan-Konsep-PB-Syariah.aspx>.
- Parasuraman, A. Parsu, Valarie A. Zeithaml, & Leonard L. Berry. 1998. “SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality.” *Journal of Retailing*. Diakses pada 30 September 2023, <https://www.researchgate.net/publication/225083802>.
- Pemerintah Pusat Republik Indonesia. 1998. “Undang-Undang RI Nomor 10 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan.”
- Pemerintah Pusat Republik Indonesia. 2008. “Undang-Undang Republik Indonesia No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.”
- Peng, Ya-Hui, Kehluh Wang. 2004. “Cost Efficiency and the Effect of Mergers on the Taiwanese Banking Industry.” *The Services Industries Journal* 24, No. 4 (July, 2004): 21-39. Diakses pada 11 Oktober 2023, <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/0264206042000275172?nedAccess=true>.
- Prakarsa, Lisa Maritseda, & Josua Tarigan. 2016. “Pengaruh Kepuasan Pelanggan terhadap Kinerja Keuangan Melalui Loyalitas Pelanggan Sebagai Variabel Intervening pada Berbagai Sektor Perusahaan di Indonesia.” *Business*

Accounting Review, No. 1 (Januari, 2016): 362-372. Diakses pada 8 November 2023, <https://media.neliti.com/media/publications/186559-ID-pengaruh-kepuasan-pelanggan-terhadap-kin.pdf>.

Pramudya, Andhika. 2023. “Kepuasan Kerja Karyawan: Pengertian, Indikator, Manfaat.” *Mekari*, 15 September. Diakses pada 24 Mei 2024, <https://mekari.com/blog/kepuasan-kerja-karyawan/>.

Prithaningtyas, Arvianti. 2022. “Merger and Acquisition Effect on Innovation Performance.” Thesis gelar magister. Universitas Airlangga. Diakses pada 9 November 2023, https://www.researchgate.net/publication/359970139_MERGER_AND_ACQUISITION_MA_EFFECT_ON_INNOVATION_PERFORMANCE.

Prudential Syariah. 2022. “Akad Syariah: Pengertian, Prinsip, Jenis dan Manfaat.” Diakses pada 04 April 2024, <https://www.shariaknowledgecentre.id/id/news/akad-syariah/>.

PT Bank Syariah Indonesia Tbk. 2023. “BSI Terus Perkuat Literasi Keuangan, Dekatkan Perbankan Syariah ke Mahasiswa.” Diakses pada 03 Juni 2024, <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/bsi-terus-perkuat-literasi-keuangan-dekatkan-perbankan-syariah-ke-mahasiswa>.

PT Bank Syariah Indonesia Tbk. 2023. “Laporan Tahunan 2023.” Diakses pada 04 Mei 2024, <https://ir.bankbsi.co.id/misc/AR/AR2023-ID.pdf>.

PT Nex Teknologi Digital. 2023. “Mengenal Lebih Dalam Apa Itu Layanan Perbankan Digital di Indonesia.” Diakses pada 27 Mei 2024,

<https://www.nexapp.co/post/mengenal-lebih-dalam-apa-itu-layanan-perbankan-digital-di-indonesia>.

Purwitasari, Fadilla. 2011. “Analisis Pelaporan Corporate Social Responsibility Perbankan Syariah dalam Perspektif Shariah Enterprise Theory: Studi Kasus pada Laporan Tahunan Bank Syariah Mandiri dan Bank Muamalat Indonesia.” *Jurnal Akuntansi*. Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.

Putri, Shafira Arista, Dini Dewindaru, & Eha Nugraha. 2023. “Analisis Kinerja Keuangan Bank Syariah Indonesia (BSI) Sebelum dan Setelah Merger.” *Bukhori: Kajian Ekonomi dan Keuangan Islam* 2, No. 2 (April, 2023): 85-94. Diakses pada 12 Oktober 2023, <https://doi.org/10.35912/bukhori.v2i2.1972>.

Raharjo, Dionesa Anargya. 2023. “Analisis Kinerja Keuangan Sebelum dan Sesudah Merger PT Bank Syariah Indonesia Tbk Periode 2018-2022.” *Thesis Gelar Sarjana*. Universitas Gadjah Mada.

Respati, Agustinus Rangga, & Yoga Sukmana. 2023. “Perjalanan Kasus BSI, dari Gangguan Layanan sampai ‘Hacker’ Minta Tebusan.” *Kompas.com*, 17 Mei. Diakses pada 28 Mei 2024, <https://money.kompas.com/read/2023/05/17/072027926/perjalanan-kasus-bsi-dari-gangguan-layanan-sampai-hacker-minta-tebusan?page=all>.

Rinamurti, M., 2006. “Metode Pengukuran Kepuasan Kerja Karyawan dengan Metode Radiestesi pada PT Kereta Api Indonesia DAOP VIII Surabaya.”

- Thesis Gelar Magister. Universitas Airlangga. Diakses pada 25 Mei 2024, <http://repository.unair.ac.id/id/eprint/36262>.
- Rizaty, Monavia Ayu, 2022. “Jumlah Penduduk Muslim Indonesia Terbesar di Dunia pada 2022.” *DataIndonesia.id*, 3 November. Diakses pada 09 Oktober 2023. <https://dataindonesia.id/varia/detail/populasi-muslim-indonesia-terbesar-di-dunia-pada-2022>.
- Robbins, Stephen. P. 2003. “Organization Behavior.” New Jersey: Prentice-Hall.
- Santoso, Ruddy Tri. 2010. “Pengaruh Merger dan Akuisisi Terhadap Efisiensi Perbankan di Indonesia (Tahun 1998-2009).” *Jurnal Akuntansi dan Keuangan* (November, 2010): 102-127. Diakses pada 11 November 2023, <https://doi.org/10.9744/jak.12.2.pp.%20102-128>.
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2016. “Research Methods for Business: A Skill-Building Approach.” Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Sengar, Neeraj, Gaurav Kumar B., Ritvik Dobriyal, & Desh Bandhu Singh. 2021. “Study of Post-Merger Effect on Performance of Banks in India.” *Materials Today: Proceedings* 46, (January, 2021): 10766-10770. Diakses pada 09 Oktober 2023, <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.01.671>.
- Setya, Devi. 2023. “Deretan Negara Penganut Islam Terbanyak di Dunia, Indonesia Nomor Satu!” *DetikHikmah*, 10 Agustus. Diakses pada 16 Oktober 2023, <https://www.detik.com/hikmah/khazanah/d-6869142/deretan-negara-penganut-islam-terbanyak-di-dunia-indonesia-nomor-satu>.

Shalokal Indonesia. 2023. "BSI Mobile Makin Diminati, Transaksi Capai 140 Juta."

Diakses pada 03 Juni 2024, <https://shalokalindonesia.com/bsi-mobile-makin-diminati-transaksi-capai-140-juta/>.

Shresta, Magina, Ram Kumar Thapa, & Ram Kumar Phuyal. 2017. "A Comparative Study of Merger Effect on Financial Performance of Banking and Financial Institutions in Nepal." *Journal of Business and Social Sciences Research* 1 & 2, (July, 2017): 47-68. Diakses pada 11 Oktober 2023, <https://doi.org/10.3126/jbssr.v2i1-2.20957>.

Singh, Sonia, & Subhankar Das. 2018. "Impact of Post-Merger and Acquisition Activities on the Financial Performance of Banks: A Study of Indian Private Sector and Public Sector Banks." *Revista Espacios* 39, no. 26 (March, 2018): 25. Diakses pada 09 Oktober 2023, <https://www.researchgate.net/publication/327836765>.

Subramanyan, K. R. 2014. "Financial Statement Analysis." New York: McGrawHill Education.

Sudarmo, Indriyo Gito, & Basri. 2002. "Manajemen Keuangan." Yogyakarta: BPFE

Sudarsono, H. 2013. "Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi." Yogyakarta: Ekonisia.

Sulaeman. 2021. "OJK: Bank Syariah Indonesia Masih Kalah Saing dari Bank Konvensional." *Liputan6.com*, 23 April. Diakses pada 16 Oktober 2023, <https://www.liputan6.com/bisnis/read/4540121/ojk-bank-syariah-indonesia-masih-kalah-saing-dari-bank-konvensional?page=2>.

- Supriadi, Cecep. 2024. "Jadi Tempat Kerja Terbaik, Maybank Indonesia Ungkap Rahasia Kembangkan SDM." *Marketing.co.id*, 8 Januari. Diakses pada 30 Mei 2024, <https://marketing.co.id/jadi-tempat-kerja-terbaik-maybank-indonesia-ungkap-rahasia-kembangkan-sdm/>.
- Tjiptono, F., & Gregorius Chandra. 2012. "Pemasaran Strategik." *Yogyakarta: CV Andi Offset*.
- Tjiptono, F. 2014. "Pemasaran Jasa." *Jakarta: Gramedia Cawang*.
- Triyuwono, Iwan. 2002. "Metafora Amanah dan Syariah Enterprise Theory sebagai konsep dasar untuk membentuk akuntansi syariah." *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 5(2), 131-145. Diakses pada 25 Mei 2024.
- Triyuwono, Iwan. 2012. "Perspektif Akuntansi Syariah, Metodologi, Dan Teori." *Jakarta: Rajawali Pers*, 2012, hal. 467.
- Utami, Fajria Anindya. 2021. "Apa itu Financing to Deposit Ratio?" *WartaEkonomi.co.id*, 07 Januari. Diakses pada 24 Mei 2024. <https://wartaekonomi.co.id/amp/read321611/apa-itu-financing-to-deposit-ratio>.
- Wang, Shanshan, Ying Wang, dan Qiuyue Li. 2024. "Impact of Mergers and Acquisitions on Enterprise Innovation Efficiency: The Mediating Role of Factor Endowment." *Finance Research Letters*. Diakses pada 02 Juni 2024, <https://doi.org/10.1016/j.frl.2024.105652>.
- Wardana, Linda Kusumastuti, & Choni Dwi Nurita. 2022. "Analisis Komparasi Kinerja Keuangan PT Bank Syariah Indonesia Sebelum dan Setelah Merger." *Jurnal Akuntansi Terapan Indonesia* 1, No. 1 (March,

2022). Diakses pada 12 Oktober 2023, <https://doi.org/10.18196/jati.v5i1.1>

3668.

Yuwono, Soni. Edy Sukarno, & Muhammad Ichsan. 2003. “Petunjuk Praktis
Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada
Strategi.” Cetakan Kedua. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.