

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi terdahulu	5
2.1.1 Standar pelayanan terminal	5
2.1.2 Evaluasi fasilitas pelayanan terminal	7
2.1.3 Evaluasi sirkulasi terminal	8
2.1.4 Evaluasi kinerja operasional terminal	9
2.2 Keaslian Penelitian.....	10
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	15
3.1 Terminal.....	15
3.2 Fungsi Terminal	15
3.3 Tipe Terminal.....	16
3.4 Fasilitas Terminal.....	17
3.5 Standar Pelayanan Terminal	19
3.6 Sirkulasi Terminal.....	19
3.7 Prinsip Perencanaan dan Perancangan Terminal Bus	21
3.8 Kinerja Operasional Terminal.....	23



3.9 Jalur Evakuasi	25
3.9.1 Titik Kumpul.....	25
3.9.2 Rambu Keselamatan (<i>Safety Sign</i>)	26
3.9.3 Algoritma Dijkstra	28
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	30
4.1.1 Lokasi penelitian	30
4.1.2 Prosedur penelitian.....	31
4.1.3 Alat dan data penelitian.....	33
4.2 Metode Analisis	37
4.2.1 Analisis Kinerja Pelayanan Terminal.....	37
4.2.2 Analisis Sirkulasi Terminal.....	38
4.2.3 Analisis Kinerja Operasional Terminal.....	38
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Evaluasi Kesesuaian Fasilitas Pelayanan Terminal Jombor	39
5.1.1 Pelayanan Keselamatan.....	40
5.1.2 Pelayanan Keamanan	44
5.1.3 Pelayanan Keandalan/Keteraturan	47
5.1.4 Pelayanan Kenyamanan	50
5.1.5 Pelayanan Kemudahan/Keterjangkauan.....	58
5.1.6 Pelayanan Kesetaraan.....	63
5.1.7 Hasil Evaluasi Kesesuaian Terminal Tipe B Jombor.....	64
5.2 Evaluasi Sirkulasi Terminal Jombor	67
5.2.1 Sirkulasi Kendaraan Umum	68
5.2.2 Sirkulasi Kendaraan Pribadi.....	69
5.2.3 Sirkulasi Penumpang.....	70
5.3 Evaluasi Kinerja Operasional Terminal Jombor.....	71
5.3.1 <i>Headway</i> (Waktu Antara)	72
5.3.2 <i>Load factor</i> (Faktor Muat)	74
5.4 Perancangan Ulang Fasilitas Pelayanan Terminal Jombor	76
5.4.1 Informasi Denah Terminal dan Peta Jaringan	76
5.4.2 Fasilitas Pejalan Kaki.....	78
5.4.3 Titik Kumpul dan Jalur Evakuasi.....	79
5.4.4 Pos, Fasilitas, dan Petugas Pemeriksa Kelaikan Kendaraan Umum.....	84
5.4.5 Informasi Fasilitas Perbaikan Ringan Kendaraan Umum.....	85



5.4.6 Fasilitas Toilet.....	86
5.4.7 Informasi Area Merokok.....	87
5.4.8 Informasi Fasilitas Penitipan Barang	88
5.4.9 Fasilitas Penyandang Cacat (Difabel)	89
5.4.10 Sirkulasi Terminal	90
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
6.1 Kesimpulan	96
6.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102