

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Kerangka Penulisan	16
1.5. Kerangka Berpikir	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1. Minat Penggunaan.....	19
2.2. Kebijakan Biaya Tambahan (<i>Surcharge</i>) Layanan QRIS	22
a. Pengertian Umum QRIS	22
b. Tujuan dan Manfaat QRIS	25
c. Kebijakan Biaya Tambahan (<i>Surcharge</i>) Layanan QRIS.....	27
2.3. UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)	31
a. Pengertian Umum UMKM	31
b. Klasifikasi UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)	32
c. Karakteristik UMKM Usaha Mikro, Kecil dan Menengah)	33
d. Jenis-Jenis UMKM (Usaha Mikro (UMi), Kecil (UKe) dan Menengah (UMe).....	34
2.4. Relevansi Penelitian Terdahulu	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1. Desain Penelitian	41
3.2. Jenis Penelitian dan Sumber Data	41
3.3. Teknik Pengumpulan Data	42

3.4.	Gambaran Umum Populasi	42
3.5.	Populasi dan Sampel	45
BAB IV PEMBAHASAN.....		49
4.1.	Bentuk Penerapan Kebijakan Biaya Tambahan (<i>Surcharge</i>) Atas Layanan QRIS pada UMKM Kecamatan Gayamsari Kota Semarang.....	49
4.2.	Pengaruh Kebijakan Biaya Tambahan (<i>Surcharge</i>) atas Layanan QRIS Pada Kecamatan Gayamsari Kota Semarang.	52
BAB V PENUTUP.....		59
5.1.	Kesimpulan.....	59
5.2.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		64