



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR PERSAMAAN .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian .....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Definisi Parkir .....	4
2.2 Satuan Ruang Parkir .....	4
2.2.1 Dimensi Standar Mobil Penumpang .....	4
2.2.2 Ruang Bebas Kendaraan Parkir .....	5
2.2.3 Lebar Bukaannya Pintu Kendaraan .....	6
2.2.4 Penentuan Satuan Ruang Parkir .....	6
2.2.5 Standar Kebutuhan Ruang Parkir .....	7
2.3 Tata Letak Parkir.....	10
2.4 Jalan Masuk dan Keluar.....	12
2.5 Jalur sirkulasi, Gang, dan Modul .....	13
2.6 Perlengkapan Ruang Parkir.....	14
2.7 Keaslian penelitian.....	14
BAB 3 Landasan Teori.....	17
3.1 Karakteristik Parkir .....	17
3.1.1 Akumulasi Parkir .....	17
3.1.2 Pergantian Parkir.....	17
3.1.3 Durasi Parkir .....	17
3.1.4 Penyediaan Ruang Parkir .....	18
3.1.5 Volume Parkir .....	18
3.1.6 Indeks Parkir .....	18
3.1.7 Kapasitas Parkir .....	19
3.2 Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	20
3.2.1 Perhitungan Tingkat Kesesuaian.....	20
3.2.2 Diagram Kartesius.....	21
3.2.3 Sampel Metode <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	22
3.3 Survei Perparkiran.....	23
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	25
4.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25



4.2 Alat Penelitian.....	25
4.3 Data Penelitian.....	26
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
4.4.1 Pengumpulan Data Karakteristik Parkir.....	26
4.4.2 Pengumpulan Data Kepuasan Pengguna Fasilitas Parkir.....	27
4.5 Tahapan Penelitian.....	28
4.6 Metode Analisis.....	31
4.6.1 Analisis Karakteristik Parkir.....	31
4.6.2 Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	32
4.6.3 Analisis Rekomendasi.....	32
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
5.1 Deskripsi Lokasi Studi Kasus.....	33
5.2 Kondisi Eksisting Layanan Parkir Kendaraan Roda Empat.....	34
5.2.1 Kinerja Eksisting Layanan Parkir Kendaraan Roda Empat.....	34
5.2.2 Deskripsi Teknis Fasilitas Parkir Roda Empat Stasiun Tugu Yogyakarta.....	37
5.3 Hasil Analisis Karakteristik Parkir.....	40
5.3.1 Akumulasi Parkir.....	40
5.3.2 Pergantian Parkir.....	42
5.3.3 Durasi Parkir.....	42
5.3.4 Penyediaan Ruang Parkir.....	44
5.3.5 Volume Parkir.....	45
5.3.6 Indeks Parkir.....	45
5.3.7 Kapasitas Parkir.....	46
5.4 Hasil Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	47
5.4.1 Hasil Analisis Karakteristik Pengguna Fasilitas Parkir Stasiun Tugu Yogyakarta.....	47
5.4.2 Hasil Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Fasilitas Parkir.....	52
5.5 Rekomendasi.....	60
<b>BAB 6 Kesimpulan dan saran.....</b>	<b>67</b>
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Evaluasi Layanan Fasilitas Parkir Kendaraan Roda Empat Stasiun Tugu Yogyakarta**  
Jehezkiel Novandy Dondokambey, Dr. Ir. Dewanti, M.S.  
Universitas Gadjah Mada, 2024 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>