

## DAFTAR ISI

<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Keaslian Penelitian .....	8
1.6 Tinjauan Pustaka .....	21
1.6.1 Pendekatan Geografi .....	21
1.6.2 <i>Smart City</i> .....	21
1.6.3 <i>Smart Governance</i> .....	22
1.6.4 Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	23
1.6.5 Bantulpedia dan Aplikasi .....	24
1.7 Kerangka Pemikiran .....	26
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
2.1 Pemilihan Lokasi Penelitian .....	29
2.2 Data dan Variabel Penelitian .....	32
2.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	32
2.2.2 Variabel Penelitian .....	35
2.3 Teknik Pengumpulan Data .....	37
2.3.1 Wawancara Mendalam .....	37
2.3.2 Kuesioner .....	37
2.4 Teknik Analisis Data .....	38
2.5 Teknik Penyajian Data .....	39
2.6 Hasil yang Diharapkan .....	45
2.7 Batasan Operasional .....	45
<b>DESKRIPSI WILAYAH .....</b>	<b>47</b>
3.1 Letak dan Wilayah Administratif .....	47
3.2 Topografi Wilayah .....	48

3.3	Sosial dan Ekonomi Penduduk.....	49
3.4	Pelayanan Publik .....	50
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1	Jenis Layanan Berbasis <i>Smart Governance</i> dalam Aplikasi Bantulpedia....	52
4.1.1	Layanan Administratif.....	54
4.1.2	Layanan Jasa .....	62
4.1.3	Layanan Barang .....	75
4.2	Pemanfaatan Aplikasi Bantulpedia dalam Mendukung Implementasi <i>Smart Governance</i> di Kabupaten Bantul .....	78
4.2.1	Tujuan Penggunaan Aplikasi .....	78
4.2.2	Kendala dalam Penggunaan Aplikasi Bantulpedia .....	83
4.2.3	Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi Bantulpedia .....	85
4.2.4	Efektivitas dalam Penggunaan Aplikasi Bantulpedia .....	88
4.3	Kebutuhan Pengembangan Aplikasi Bantulpedia .....	94
4.3.1	Bentuk Pengembangan Aplikasi Bantulpedia .....	94
4.3.2	Permasalahan dalam Pengembangan Aplikasi Bantulpedia.....	96
4.3.3	Kesesuaian Fitur Layanan Aplikasi Bantulpedia .....	99
4.3.4	Hubungan Aplikasi Bantulpedia dengan Pembangunan Wilayah.....	102
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>110</b>